

# 有愛而無礙

文 / 教保督導 張建甫

人與人的互動是一個複雜而奇妙的過程，有人說是一種利益的交換；有人認為是情感的交流。個人認為，互動是一種需求，人群中必然的現象。觀察大朋友們的生活中，這點特別明顯。互動頻繁的，認知功能退化慢、反應也比較快；互動被動的，就會感覺生命慢慢在凋零。就算是自閉症的大朋友，也會用自己的方式與外界互動，達到某種平衡。

雖說「溝通」這件事是大朋友們最大的障礙；但相較與一般人互動來說，顯得簡單、質樸。就算是再怎麼溝通困難的大朋友，當教保員能夠理解他們所想要表達的意思時，臉上的笑容是非常燦爛的。

因此不管是有意識還是無意識的，總是要做一些甚麼？才能確立自我在世界中的存在。而「互動」是一個更為強烈的聯結，透過對方的回應，作為肯定自己的方式。

一般人在語言上的理解，據研究顯示只有 30%，有 70% 是靠非語言部分：語調、語速、表情、肢體動作。而智能障礙的身障者，有更高的比例是在非語言部分的理解。所以往往口語太多，對大朋友們來說會形成白噪音，有些比較敏感的大朋友甚至會有情緒起伏。因此簡短（語句不要太複雜）、確實（不要有隱喻/否定/代指等狀況）的語言結構，再加上肢體動作及明確的表情，會在與大朋友們溝通上有很大的幫助。針對沒有口語能力的大朋友，輔助溝通系統就會是很大的幫助。

「溝通」是一個大家很熟悉但卻困難度很高的動作，話語的底部充斥了大量的資訊背景卻不被一般人所查覺；因為太習慣而很少去正視，但已經不知覺間影響了互動的基礎。口音透露話語習慣與成長的城市、字詞的使用牽涉到生命的豐富與刺激、語調與語速讓他人隱約知道你是甚麼的個性。

而話語的表層，在現今的社會填滿了大量的訊息及他人的言論。如何判斷訊息的真偽已經不是最重要的事情，而是選擇性的相信與片斷的訊息更為繁複驚人！

在教保服務這一塊，要無比的堅持！「愛」即是堅持的力量！相信大朋友們的能力、改變自己的話語習慣與思考的慣性，才能在服務過程中保障身障者的生命福祉與品質。其實大朋友們不難改變，最難改變的是我們自己。只要我們多一點的耐心與等待、想法更正向、情緒保持平穩與適時的歸零，那麼所講的每一句話、每一個手勢，都將充滿能量來改變週圍的人。因此，有愛，將會無礙。❤

