



苗栗郵局許可證
苗栗字第 450 號
苗栗雜字第 24 號

聖家 通訊 NO.30

為節省資源，收件人如有住址變更、
停止刊物寄發或重複收到2份以上者，
請來電告知本中心，謝謝！

董事長：李克勉主教
發行人：余素勤、張桂蓮
編輯：張桂蓮、李縉澄
出版：財團法人台灣省天主教會新竹教區附設苗栗縣私立聖家啟智中心
地址：苗栗縣竹南鎮自由街97號

電話：(037)460142
傳真：(037)481476
劃撥帳號：22172923
網址：http://www.hfhc.org.tw/
E-mail：hfhc@ms65.hinet.net

本月推薦

02 萌芽生根在地服務二十五年
◎主任 張桂蓮

07 早期療育 - 晴晴媽媽的心聲
◎早療家長 蔡靜芳

中心活動記事

04 「專業」與「服務」之省思
◎教學督導 張建甫

05 班級生活點滴
◎教保組

早療個管中心活動記事

03 天天勤洗手 腸病毒不找我
◎護理師 鍾淑君

06 早期療育居家遊戲 - 在家好好玩~
◎早療教學督導 盧郁欣



貼心提醒

若使用 ATM 轉帳捐款，請記得來電確認，以便中心開立捐款收據。

聖家物資募集中

服務對象	募集物資
2-6 歲早療個管中心	0-6 歲兒童繪本
成人身心障礙者	食品 ：麥粉、豆漿粉、三合一麥片包、紅豆、綠豆、肉鬆、紅茶包、奶茶包 生活用品 ：垃圾袋、洗衣精、毛巾、藥皂香皂、酒精洗手液、愛地潔地板清潔劑、OMRON 歐姆龍體重體脂計 HBF-371 教學用品 ：A4 影印紙、A4 資料夾內頁、粗細奇異筆、海綿拖把、手壓式好神拖、乳膠家事手套 (M/L 號)

聖家志工募集中

服務對象	募集固定時段志工
成人身心障礙者	· 每周一至四下午 2:00 - 3:30 陪同運動、Wii 指導及繪畫 · 每周一至周五全日 發票整理與對獎及其他行政庶務、一樓服務台 · 每周五上午 10:00 - 11:30 水餃義賣或社區適應

感恩專區

您們的愛心，聖家誠摯感謝！

- 1、感謝竹南第二市場的善心攤販，捐贈愛心物資。
- 2、感謝俊達製麵廠長期捐助水餃皮、竹南吉鴻肉品行長期捐助豬絞肉，提供中心製作水餃義賣。
- 3、感謝頭份貝克里麵包專賣店長期捐贈大批美味可口的麵包。
- 4、感謝中和豆漿店長期捐贈美味的水煎包、蛋餅。
- 5、感謝瀚克寶實副食品廚房固定捐贈嬰兒副食品。
- 6、感謝善心林阿伯長期捐贈自種有機蔬菜。
- 7、感謝 EQ 早餐店長期提供三明治...等早餐。
- 8、其他長期捐助物資及經費者眾多，無法詳列，敬請見諒！

各愛心商店位置如下，歡迎大家多多捧場：

- * 吉鴻肉品行：竹南鎮天文里龍江街108巷101號
- * 俊達製麵廠：苗栗縣竹南鎮博愛街163號
- * 頭份貝克里麵包專賣店：苗栗縣頭份鎮信東路155號
- * EQ早餐店：頭份鎮信一街11號
- * 中和豆漿店：竹南龍鳳宮旁

財政部中區 國稅局竹南 稽徵所宣導

◎電子發票用載具 消費對獎真便利

民衆多用載具 (例如手機條碼、悠遊卡、會員卡) 索取電子發票，不但節能減紙且所有發票資訊雲端儲存，不用擔心發票遺失、毀損或錯失對領獎，更可長期保存發票資訊，確保民衆有交易糾紛時的退換貨依據。為鼓勵民衆多用載具索取電子發票，自 104 年 1-2 月期統一發票起，無實體電子發票專屬獎增開 1 百萬元獎項 10 組，另 2,000 元獎項由 3,000 組調增至 5,000 組，使用載具索取電子發票，不但響應環保愛護地球，中獎機會更多。



萌芽生根在地服務二十五年

文 / 主任 張桂蓮

歷經 9 年的勸募、設計規劃、送審、發包施工，中心位於竹南自由街 97 號的新大樓終於完工！並於 104 年 5 月 2 日正式落成啟用。

感謝當天參與開幕典禮的長官、貴賓、及所有幫助關懷聖家的恩人長久以來的支持與鼓勵，因為你們對弱勢團體的關注，讓微小的夢想慢慢茁壯。如今，在 5 月 2 日那天開出絢爛的花朵。期待未來，我們的服務能更進一步，結出美好的果實，讓社會大眾一起看到，聖家啓智中心的努力。也是因為各位的愛心澆灌，讓中心所有的大朋友，擁有燦爛勇敢的笑容。



102號

愛心糧食銀行，愛心不打烊

文 / 社工 李緹瀝

苗栗縣竹南鎮公所與竹南第二市場的攤商合辦『愛心糧食銀行』，讓本中心能夠取用幫忙照顧弱勢族群，也避免浪費過剩的食材。

竹南第二市場連續三年獲得優良市集三顆星認證，是苗栗唯一、全台六處之一的綠色市集，市場內總計有 159 個攤商，公所考量地利之便及食材保鮮概念，與攤商討論糧食銀行的構想獲得支持，目前已有 20 位攤商響應參加『愛心糧食銀行』，捐贈的糧食琳瑯滿目。竹南鎮長康世明強調：『初期糧食銀行的物資不多，就近提供在地的聖家啓智中心取用，未來將視情況擴大服務範圍。』

『愛心糧食銀行』由攤商提供當日新鮮食材，採自由捐贈的方式，愛心市集不僅樹立了新典範，也讓傳統市場充滿濃濃人情味。



天天勤洗手 腸病毒不找我

文 / 護理師 鍾淑君

炎熱的夏日，是腸病毒最愛出沒的時機點，腸病毒是經由腸胃道或呼吸道傳染，排泄物、口水、分泌物都具有傳染性。好發年齡：雖多發生於十歲以下之幼童，大人也還是會得腸病毒的喲。好發季節：於夏季、初秋流行（台灣地區流行季節為 3 至 11 月，7 到 9 月為高峰期）。

在發病前數天，喉嚨部位與糞便可發現病毒，此時即有傳染力，通常以發病後一週內傳染力最強，而患者可持續經由腸道釋出病毒，時間長達 8 到 12 週之久，潛伏期為 2 到 10 天，平均約 3 到 5 天。

預防腸病毒的不二法門：就是勤洗手，只要把口訣背下了，其實洗手也不是件難事喲。

• 正確洗手五步驟 •

濕 打開水龍頭，淋濕雙手。

搓 抹上肥皂或洗手乳，手心、手背、指縫互相搓揉約 20 秒。（搓揉時可暫時關閉水龍頭）

沖 用清水將手徹底沖洗乾淨。

捧 用雙手捧水，將水龍頭沖洗乾淨後，關閉水龍頭。

擦 將手擦乾或烘乾。

因此每當夏天即將來臨的時候，教保同仁與護理人員都會一同引導所有服務使用者複習洗手的步驟，希望藉由洗手的好習慣，降低多數傳染疾病的機會。對於洗手步驟或習慣尚未建立完全的大朋友，也會列入 ISP 目標中，希望透過洗手這樣的行為，減少病從口入的機率。也希望大朋友返家的時候，家長們能幫忙提醒叮嚀，才能讓大朋友們在全天的生活中，養成習慣。

「專業」與「服務」之省思

文 / 教學督導 張建甫

最近的新聞，關於醫糾法的討論、消防救難的國賠事件以及八仙粉塵爆炸一事律師盼同業別幫家屬告醫師；從教育體系，教師與家屬之間的關係改變；急診室護士及醫生被家屬毆打、辱罵事件等等，無一不是凸顯了民衆與專業之間的信任及關係上有裂縫，如今各專業人人自危的心態。

過去常談的「專業霸權」，自省是否利用專業知識及資源的易近性，在態度及實際的服務中，傷害了接受服務的人。但現在的狀況，似乎又整個顛倒了過來！現今民粹意識的抬頭以及資訊的大量流通上，讓「專業關係」的維繫與建立變成了亟需探討。因此「專業」與「服務」中，究竟是哪個環節脫落？導致今天的狀況？

首先，專業與服務的概念是截然不同的事情。專業係秉持著專業技術、倫理、知識，奉獻所長給需要的人；服務是提醒專業不要落入所謂的专业霸權，提醒自己服務的對象是有自己的想法與情感。所以專業容易落入以上對下的權威；服務讓人易感是以下侍上。但不論專業或服務，其根源都是面對「人」的工作，人具有其複雜與獨特性。今天不論有沒有掛上那張證照、批上那件外袍、擁有那種學位，都不能忘記最基本：就是人與人的互動。所以不論專業也好、服務也罷；從來就不是上下的關係，而是平等、尊重的概念。這點套用在所有的關係亦然！在教保專業中，我們同樣將大朋友視為同等的存在，不因其障礙而剝奪或阻擋其應有的權益。所以鼓勵大朋友們用名字稱呼教保員，而不是稱呼老師。

再者，在資訊爆炸的時代，資訊雖然易取得，但判斷與判讀資訊的真實性就變成是很重要的能力。現在網路發達，資訊的來源非常的多元，很多專業的知識在網路上也都能了解。但是網路上的資訊就是全部了嗎？專業知識是要經由長時間的引導、演練、實習、經驗來融匯而成；甚至在學校體系中學的僅僅是基礎，更多的是實務的經驗來積累。因此網路的資訊是非常片段、零碎的，要透過整理、分析、判讀才能得到完整的資訊。

在專業關係的建立上，資訊的正確性與通透很重要。換言之，是讓受服務者或相關對象盡量了解專業的堅持及必須性為何。因為如果要改變大朋友們的現況，僅憑藉工作人員是不夠的；家屬的支持與理解是相當重要的一環。因此在召開 ISP 會議、親職講座、家長會、電 / 家訪、聯絡簿或會談，都是在確保這件事情，以維繫服務與家庭的關係。

專業與服務，並不是對立的概念。但是當兩者中間缺乏了尊重與理解，那麼不論是甚麼概念，都是衝突的。「自助而後人助，人助而後天助。」一個人若無法打開心扉，只求他人的幫助；再多的資源與外力，都比不上自己踏出、站起的那一剎那。對於這群大朋友，教保員們不斷的鼓勵、引導；而長遠的習慣及行為建立，還是要靠大朋友自己的意願。不論是正向行為支持、無挫學習環境，都是培養大朋友們的內心動力；這樣的火花需要家屬及教保員細心呵護，就能慢慢茁壯。

