

財團法人台灣省天主教會新竹教區附設苗栗縣私立聖家啟智中心

109年度業務計畫書

一、前言

聖家自103年底遷入至今已滿4年，在業務執行變動上已接近穩定狀態，設施設備也將進入第5年，服務過程中有一些不適用與不耐用的情況逐漸發生。為使組織永續穩健發展，所以在服務專業上，需要建構多元、活潑的服務內容，以落實CRPD的精神。服務硬體上進行逐漸汰舊換新，讓環境在安全與使用更符合實際需求。另外促使身障朋友除了多參與社區生活與融入，也開始主動提供社區關懷，使服務更走入社區。

二、工作目標

- (一)創造多元照顧內容並落實CRPD精神於生活中。
- (二)調整部分創建初期所設置之硬體設施設備。
- (三)增加社區參與，主動提供社區關懷服務。

三、實施內容

工作項目	工作內容	預期效益	經費預算	實施進度	
				起	訖
(一) 工作目標					
目標一					
1 個別化服務	1. 評估服務使用者個別需求，依其需求提供訓練與支持服務。 2. 社團活動多元化，拓展服務對象生活經驗 3. 因應服務對象需求設計認知活動	1. 擬定IFSP計畫，針對個別需求提供適切的訓練及支持服務。 2. 每位服務對象每個月可參與兩種社團 3. 認知活動皆涵括IFSP目標	72,900	1/1	12/31
2 團隊服務	1. 團隊評估 2. 職能、物理復健活動 3. 營養師飲食健康評估與執行 4. 牙醫定期維護與治療	1. 維持中心60名服務對象體能健康 2. 整合各領域專業服務，提供服務對象多元的服務內容與品質	58,400	1/1	12/31
3 適性服務	1. 依據服務對象能力，安排工作機會，並給予適當獎勵金。 2. 對面臨老化個案提供老化準備與DNR家庭宣導 3. 針對性別提供性平適當觀念 4. 依身體狀況提供不同復健與體適能活動。	針對服務對象的不同需求，提供適切性服務，以提升服務對象對自我權益的認知。	163200	1/1	12/31

4	健康服務	1. 護理健康照護 2. 健康美味飲食提供 3. 意外預防，減少身體損傷	照護60位服務對象身體狀況，以維持最佳狀態。	30000	1/1	12/31
5	家庭服務	1. 邀請家庭共同培養休閒嗜好 2. 共邀家庭一起自我健康管理	創造中心與家庭、服務對象與家庭的互動機會，以維持家庭支持功能，讓服務對象獲得心靈上滿足外，亦可減輕家屬照顧壓力。	29000	3月	11月
6	專業人員訓練	辦理苗栗縣專業人員訓練計畫，提升工作人員應變與創造能力	如附件計畫一	131,700	3月	10月
目標二						
1	空中花園休憩區	利用屋頂太陽能板下的空間，規劃部分空間成為屋頂美化及活動空間	1. 屋頂空間充分利用，使環境活潑美化。 2. 屋頂遊憩空間增加，使住民增加活動空間。	300,000	3月	6月
2	設施設備調整與汰舊	1. 部分空間冷氣噸數不足，調整空間使用 2. 工作人員辦公設備沿用舊設備，6成有損壞現象。	1. 使活動空間舒適，減少服務對象情緒躁動。 2. 提升工作人員工作環境品質，使工作人員感受到被尊重與重視，提高留任意願。	350,000	3月	6月
目標三						
1	增加服務對象社區參與及生活經驗	1. 提供每個服務對象每月參與兩種不同的社區適應地點 2. 每位服務對象每個月可參與兩種社團	1. 增加服務對象生活經驗與體驗，豐富其生活品質與內在精神。 2. 提升服務使用者自我覺察能力，並培養其有興趣之嗜好。	33,200	1/1	12/31
2	弱勢家庭早期療育服務	提供60組兒童及家庭屬偏鄉或弱勢家庭更深度的療育服務	附表一	602,000	1/1	12/31
3	社區活動營造與參與	主動辦理與社區同樂三場	藉由母親節、30周年、與聖誕節，邀請社區居民依同參加活動，使居民更了解如何與身障朋友相處。(附表二)	300,000	5月	12月

4	多元就業開發計畫	1. 活絡商店服務項目，增加服務對象工作訓練及社區互動機會 2. 提供社區弱勢族群工作機會	如附件計畫二	1,114,344	1/1	12/31
(二) 例行性活動						
1	身心障礙者家庭支持活動	親子旅遊二場及親職講座一場	如附件計畫三、計畫四、計畫五	100,415	3月	11月
(三) 業務支出						
1	用人費用	人事服務費，含各項保險、退休、福利等，含早療功37人	增加收托人數及住宿服務，人數達擴建目標90%	16,281,294	1/1	12/31
2	服務支出	服務使用者作業活動、伙食費、生活日用品、交通服務、等。	個案年度IFSP服務成果	1,992,000	1/1	12/31
(四) 委辦支出(承辦政府各項專案及委辦計畫相關的支出)--對應預算報表的委辦支出						
1	早療個管中心	提供有身心發展遲緩個案，協助就醫、就學、就養之問題處理及早期治療。辦理宣導及親子活動	附表三/附件計畫六	2,750,698	1/1	12/31
(五) 其他支出--對應預算報表其他支出				1,113,000		
(六) 行政管理支出--對應預算報表的行政管理支出				5,213,000		
(七) 資本支出--對應預算報表的資本支出						
合計--對應預算報表的支出合計+資本支出				30,635,151		

四、評估方式

目標一：

1. 收托服務量達成率
2. 中心服務滿意度
3. 計畫案成果報告
4. 中心年度成果報告

目標二：

1. 設施設備改善計畫執行成果報告

目標三：

1. 活動執行企劃與成果檢討
2. 計畫案成果報告