

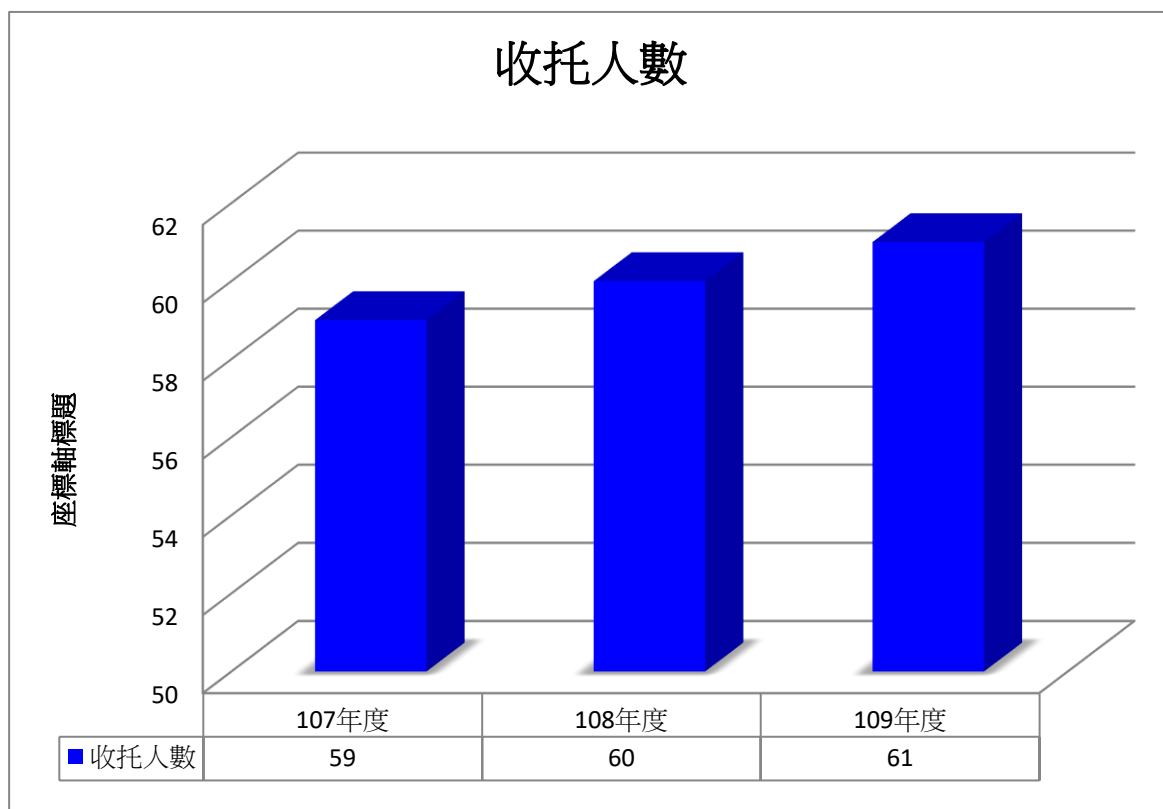
苗栗縣私立聖家啟智中心 109 年成果統計報告

壹、執行大項：

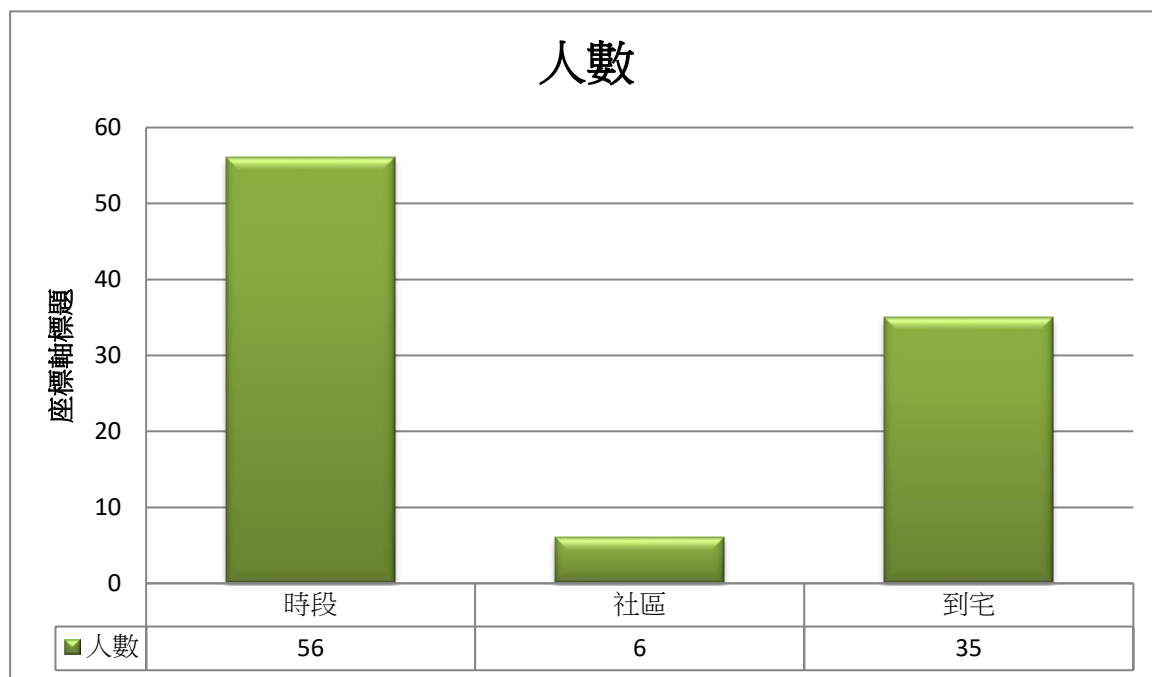
1. 「身心障礙者收托服務」
2. 「發展遲緩及身心障礙兒童早期療育服務」
3. 「苗栗縣兒童早期療育個案管理中心」兒童及其家庭支持服務方案

貳、執行服務內容及執行成果

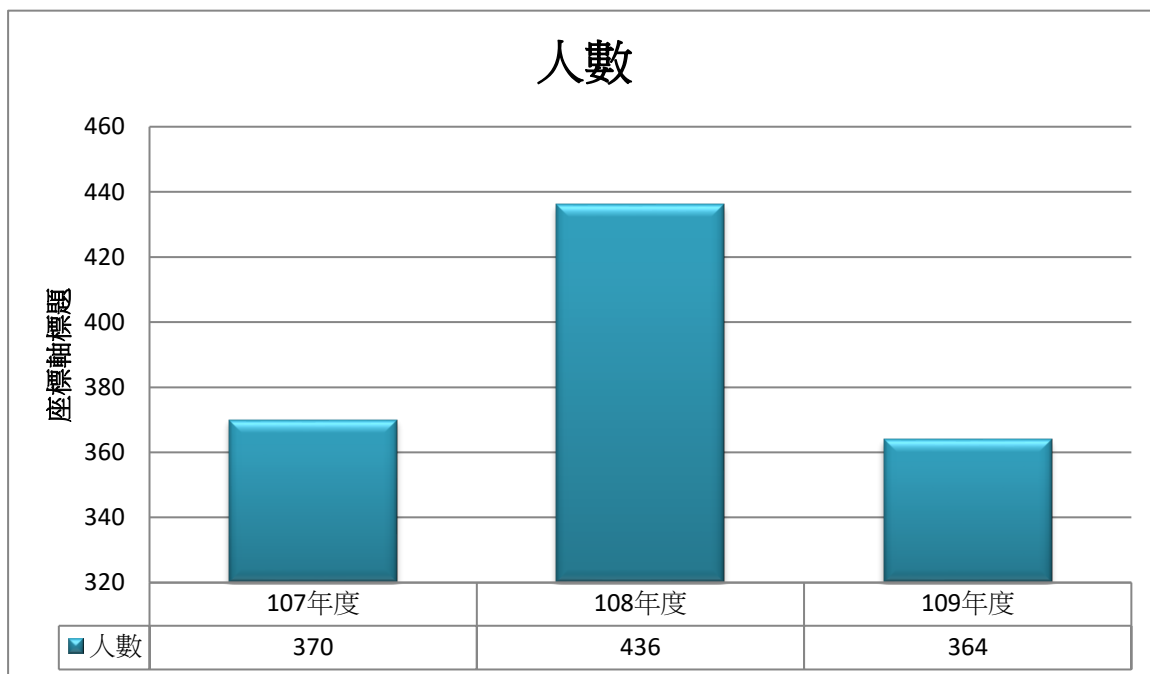
(一) 身心障礙者收托服務比較



(二). 早療服務人數比較 (含時段、到宅、社區據點)

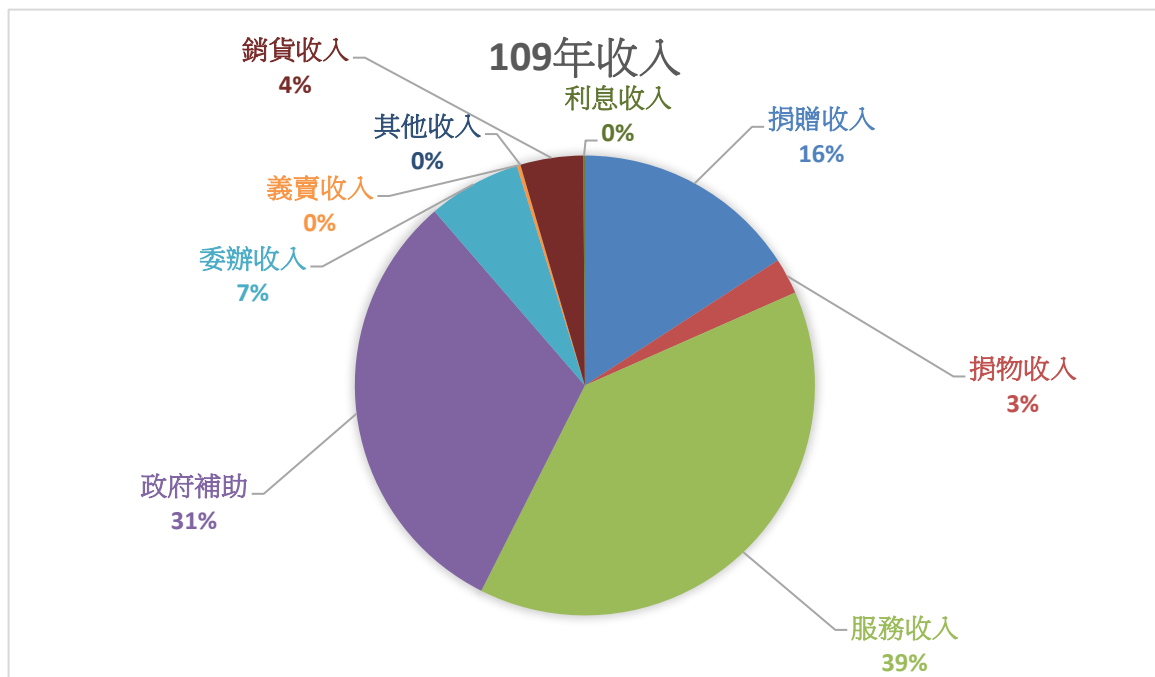


(三). 個管中心服務人數比較

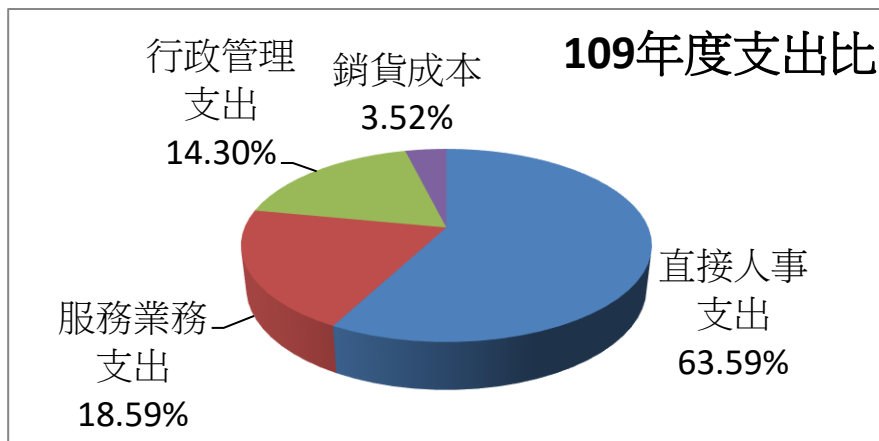


參、財務健全

109 年度收入			
收入類別	金額	收入比例	108 年度金額
捐贈收入	5,864,190	15.84%	4,986,508
捐物收入	939,921	2.54%	691,130
服務收入	14,459,123	39.05%	13,831,867
政府補助	11,563,414	31.23%	6,839,860
委辦收入	2,427,166	6.56%	3,253,337
義賣收入	94,485	0.26%	169,540
其他收入	0	0%	188,587
銷貨收入	1,633,953	4.41%	1,497,170
利息收入	40,774	0.11%	48,790
總收入	37,023,026	100%	31,506,789



109 年度支出			
支出類別	金額	支出比例	108 年度金額
直接人事支出	16,623,710	63.59%	16,264,591
服務業務支出	5,822,953	18.59%	5,676,068
行政管理支出	5,213,000	14.30%	3,339,137
銷貨成本	1,113,000	3.52%	1,054,077
總支出	28,772,663		26,333,873



一、身心障礙收托服務

服務內容	服務項目	服務內容	服務對象	年度服務頻率/人次
(一) 成人日間服務	日間活動服務	提供環境清潔、水餃製作、手工藝品或代工等技藝陶冶、復健、體適能、休閒、社區適應等服務	18歲以上智能障礙者	每月平均 60 人
(二) 住宿服務	全日型住宿服務	提供機構式全日型住宿服務： (以下指夜間活動，白日活動併合成人日間服務) 生活照顧、生活自理訓練、休閒活動、家務處理、社區適應。	18歲以上智能障礙者	每月平均 37 人
(三) 復健及醫療相關服務	物理治療	(特指物理治療師進駐服務部分) 針對粗大動作功能、步態與姿態，提供評估、諮詢建議及訓練服務。	18歲以上智能障礙者	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訪視時間共 44 小時(自 6 月開始合作,但八月因物理治療師身體不適請假一個月) 2. 提供了共 88 人次的專業建議 3. 體適能評估為 61 人次
	職能治療	(特指職能治療師進駐服務部分) 針對操作功能、日常生活功能、感官與感統功能，提供評估、諮詢建議及訓練服務及職能相關評估	18歲以上智能障礙者	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訪視時間共 36 小時 2. 提供了共 24 人次的專業建議 3. 對兩個作業活動進行職務再設計 4. 對一位高敏感新進個案進行適應評估與相應策略，成功讓其穩定 5. 職能功能評估共 61 人次
	口腔診療與保健	以「餐後潔牙」及「睡前潔牙」為最根本，增進身心障礙者口腔衛生保健及預防齲齒。	18歲以上智能障礙者、教保員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 員工潔牙訓練：2 場次共計 36 人次（僅計算聖家員工） 2. 全院 60 位服務對象至少一次的口腔檢查，有 52 人每年至少有三次的口腔檢查與洗牙服務。
	醫療相關服務	提供定期健康檢查、流感疫苗施打、身心科巡診服務。	18歲以上智能障礙者	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健康檢查 1 場次/服務對象 60 人次 2. 流感疫苗施打 1 場/共計 52 人次（8 位服務對象未施打係因當時身體不適、過敏歷史、已施打過等狀況） 3. 身心科巡診每月一次，共計 192 人次
	輔具評估	處理輔具諮詢相關服務，如輔具諮詢、製作、指導與追蹤、調整、購置協助、及 副木製作。	18歲以上智能障礙者	<ol style="list-style-type: none"> 1. （併合職能治療每月訪視成果） 2. 協助兩位服務對象進行輔具評估及後續購置連結；給予一位服務對象輔具購置與補助資訊。

服務內容	服務項目	服務內容	服務對象	年度服務頻率/人次
(四) 個人/學習成就展現活動	辦理成長團體/活動	<p>[認知成長團體/活動]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 兩性暨人際成長團體活動(今年舉辦3場,每場為期一個月,每週一次,每場約10-12人。故今年120人次) 2. 人身安全宣導(今年舉辦1場,有一場為期一個月,每週一次,每場約10-12人。故今年132人次) 3. 健康衛教(今年舉辦4場,每場為期一個月,每週一次,每場約10-12人。故今年160人次) 4. 消防安全(今年舉辦2場,共計120人次) 5. 口腔衛教(今年舉辦2場,每場約15人次。今年共120人次) <p>[休閒活動與團體]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 桌遊活動(今年辦理12場,一場約10-12人。今年成效為12場次/142人次) 2. 舞蹈社團(今年辦理50場次,一場約10-12人。今年成效為50場次/500人次) 3. 卡拉ok(今年辦理10場次,一場約10-12人。今年成效為12場次/120人次) 4. 美術社團(今年辦理24場,一場約10-12人。今年成效為24場次/264人次) 5. 感官刺激(今年辦理30場,一場約10-12人。今年成效為30場次/300人次) 6. 體適能社團(今年辦理60場次,每場約10-12人。今年成效為60場次/660人次) 7. 園藝社團((今年辦理32場,一場約10-12人。今年成效為32場次/320人次)) 8. 彌撒(今年共計30場次/每場次約40人。今年成效為1200人次) 	18歲以上智能障礙者	共259場次/4038人次
	辦理展現個人成就/權益相關活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公關天使選拔(1場/57人次) 2. 權益委員會(2場次/4人次) 3. 權益會議(10場次{6班+2住宿}/638人次) 	18歲以上智能障礙者	共13場次/共699人次

(五)	服務項目	服務內容(場次/人次)	參與/服務對象	年度服務頻率/人次
社區參與/融合	辦理專業研討會	109年身心障礙服務專業人員訓練(10場次/339人次)	社會福利機構工作人員	共11場次/339人次
	參與外部邀請活動	1. 台積電尾牙表演(1場次/12人次) 2. 玉清宮才藝競賽(1場次/9人次) 3. 『秀出自己』才藝競賽(1場次/8人次) 4. 國衛院年度義賣及表演(1場次/11人次) 5. 群聯電子義賣活動(3場次/12人次)	18歲以上智能障礙者/工作人員/志工	6場次/52人次
	社區回饋表演/慰問/擔任志工	預計於聖誕報佳音活動進行社區內老人安養院關懷	1. 18歲以上智能障礙者 2. 老人護理之家長者	1. 因疫情考量及訪客管理相關規定，今年未辦理 2. 但於12月進行附近醫療資源感恩活動(製作並贈送烘焙小西點)共計6場次/18人次
	社區融合活動	定期到社區進行休閒、金錢訓練等活動(4-6月因疫情暫停) 1. 社區金錢訓練[每月1-2次]/36場次/720人次 2. 社區休閒活動[每月至少1次]/54場次/540人次	18歲以上智能障礙者	共90場次/1260人次
	社區就診	到社區牙醫診所就診〔牙醫健檢成果〕 1. 口腔健檢(100%)60人 2. 洗牙兩次以上者占60%(40人) 3. 洗牙一次者占31%(19人)	18歲以上智能障礙者	112人次/59場次
	外界參訪/實習	外賓來訪/實習： 1. 一般團體及民眾(29場/892人) 2. 身障服務相關單位/學校(1場/30人) 3. 社工實習：2人	一般民眾/相關團體	共30場次/924人次

(六) 親職 / 親子 活動	親職講座	因疫情關係，今年度暫停辦理	智能障礙者家長 (屬)、服務使用者及 中心工作人員	共 0 場次/0 人次
	家長會會議	1. 家長會 (每年兩次)	智能障礙者家長 (屬)	2 場次/79 人
	親子旅遊	提供家屬喘息及家庭交流、親子情感促進之活動	智能障礙者、家屬、工作人員、志工	2 場次/165 人次
(七) 其他 服務	交通服務	每日家庭—機構往返交通服務	18 歲以上智能障礙者	每日平均 16 人次
	權益委員會	每年至少須召開兩次會議	18 歲以上智能障礙者、 家長	共 2 場次/16 人次
	社區交流及 宣導活動	網路/報紙/刊物宣導啟智工作： 1. 登載報紙/平面媒體宣導啟智 工作(1 則) 2. 登載網路多媒體宣導啟智工作 (154 則) 3. 發行聖家通訊/宣導啟智工 作(1 期/2000 份) 4. 辦理身心障礙者才藝表演及學 習成果展活動 (1 場次/124 人 次)	一般民眾	共 155 則宣導 1 期/2000 份 1 場次/124 人次
	社區活動營 造及參與	主動辦理兩場次與社區同樂 聖誕節：與竹南教友、台積志工合作，遊行報佳音，維繫與社區良好關係(參與人員約 200 人) 周年慶：與竹南千禧扶輪社志工合作，邀請家長一起到中心參與成果發表暨親子活動。(124 人)	智能障礙者、家長、一 般民眾、企業志工	共 2 場次/324 人次
	社區資源管 理與運用— 志願服務	1. 志工總共(132 人)，志工服務總 時數(1206 時)。	一般民眾	132 人/1206 小時

二、早期療育服務

服務內容	服務項目	服務內容	服務對象	年度服務頻率/人次
(一) 早期療育中心 時段專業服務	認知療育	<p>由符合早期療育專業人員資格之治療師、特教老師或早期療育教保員提供療育服務。其服務內容包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 一對一訓練或2-3人小團體課程：以遊戲活動介入方式，提升孩子主動性、眼神注視、模仿能力，建立人際互動關係，提升專注及參與遊戲與人際應對技巧。 2. 專業治療的評估及介入：藉由多元專業治療師定期追蹤評估介入，使得個案療育服務能客觀受到監督、評估。擬定個別化服務計畫（ISP），透過專業團隊觀察、測試和晤談家長，評估幼兒各領域發展表現，瞭解兒童起點能力，並評量兒童發展曲線圖。 3. 諮詢服務：提供家長親職諮詢服務，給予解決方法處理家長面臨孩子的困難、問題。 4. 轉銜服務：針對個案目前即將就讀幼兒園或即將轉銜之單位機構所需基本能力為主要教學重點，其他相關領域則以協助或追蹤方式處理，以利個案功能性之實質需求。 	<p>居住於苗栗縣中港溪地區（三灣、竹南、南庄、頭份、造橋五個鄉鎮），0-6歲發展遲緩兒童（含領有身心障礙手冊者）及其家庭。</p>	<p>服務 39 人/1099 人次。</p>
(二) 社區據點專業服務	認知療育	<ol style="list-style-type: none"> (1)視幼兒療育需求，提供療育評估，訓練認知、語言社會行為、生活自理等各項能力。 (2)依據評估建議，提供各項療育、輔具以醫療資源的連結。擬定個別化服務計畫（ISP），透過專業團隊觀察、測試和晤談家長，評估幼兒各領域發展表現，瞭解兒童起點能力，並評量兒童發展曲線圖。 (3)依據幼兒身心需求及居家生活環境，建議轉銜運用社區療育資源。提供親子與親職教育，以及促進兒童發展之策略。 (4)指導主要照顧者簡易動作或語言復健，訓練生活輔具之操作技巧。 (5)提供主要照顧者情緒支持和專業諮詢服務。 (6)其他經評估需要提供之服務。 	<p>0-6歲發展遲緩兒童（含領有身心障礙手冊者）及其家庭；</p> <ol style="list-style-type: none"> (1)未就讀幼兒園。 (2)主要照顧者因本身能力限制，致影響兒童療育。 (3)因經濟困窘、環境偏遠、交通不便、重大疾病或其他家庭因素，未能接受療育。 	<p>服務 9 人/292 人次。</p>

服務內容	服務項目	服務內容	服務對象	年度服務頻率/人次
(三) 到宅服務計畫	到宅療育	<ol style="list-style-type: none"> 1. 一對一訓練：早療在宅服務服務之師生比，以 1：1 為主要模式。 2. 專業治療的評估及介入：藉由多元專業定期追蹤評估介入，擬定個別化服務計畫（ISP），透過專業團隊觀察、測試和晤談家長，評估幼兒各領域發展表現，瞭解兒童起點能力，並評量兒童發展曲線圖。 3. 諮詢服務：提供家長親職諮詢服務，給予解決方法處理家長面臨孩子的困難、問題。 4. 轉銜服務：針對個案目前即將就讀幼兒園或即將轉銜之單位機構所需基本能力為主要教學重點，其他相關領域則以協助或追蹤方式處理，以利個案功能性之實質需求。 	<p>居住於苗栗縣中港溪地區(三灣、竹南、南庄、頭份、造橋五個鄉鎮)，學齡前發展遲緩兒童(含領有身心障礙手冊者)及其家庭，主要包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、未到幼兒園或療育機構接受療育之兒童。 二、主要照顧者因本身能力受限，如語言表達能力不佳、認知及識字能力不足，而影響兒童的療育功效之家庭。 三、因經濟困窘、交通偏遠或其他家庭因素，未能接受療育之兒童。 四、經專業評估需以到宅居家情境學習，提供早期療育服務之個案。 	服務 46 人 /1,440 人次。

三、承辦早期療育個案管理服務

服務內容	服務項目	服務內容	服務對象	年度服務頻率/人次
一、個案管理服務	個案管理	1. 提供家訪、電訪、園訪等服務。 2. 家庭需求評估及資源連結。 3. 需求連結後定期追蹤。 4. 辦理家庭支持服務。	中港溪地區早療家庭	364 案/2,521 人次
	專業督導	1. 由中心督導，定期檢視個管員服務狀態，提供個管員專業建議及支持。協助個管中心工作流程、個管服務、及個管績效提供監督及指導。 2. 由督導與個管員進行個督、團督、個案研討，提升個管員的專業能力。 3. 外聘專業督導，提供中心督導、個管員專業社工新知及問題解決能力的培養建立。	中心早療同仁、大學社工系實習生	6 場/37 人次
	醫療團隊到宅聯合評估服務	配合為恭醫院聯評中心辦理下鄉聯評服務，提供南庄、三灣、造橋、竹南、頭份五鄉鎮弱勢家庭到宅評估活動。	中港溪地區早療家庭	2 場/12 人次
	轉銜服務	1. 參與教育處舉辦之轉銜服務說明會。透過轉銜會議之進行，提供有關個案之相關資料，以利後續單位之專業性服務。 2. 協助個案於轉銜單位，並持續追蹤個案療育狀況，至個案結案為止。 3. 評估個案延續服務之必要性，進行成人個管中心之轉銜服務會議，期達到轉銜無縫接軌。	中港溪地區早療家庭	65 人
	親子活動	1. 透過與家長訪談，依家長親職教養需求作為主題規畫重點，辦理 2 場次親子活動，共有 45 人次參與並獲得居家教養技巧及親子互動之機會。 2. 辦理場次及內容如下： (1) 『大手牽小手一起玩音樂』親子音樂活動：邀請樂無休止創意團隊中的陳雅琦音樂治療師為我們透過音樂做為療育媒介，以一種活潑有趣的方式藉由聲音吸引幼兒的注意力並增進親子間互動的活動。 (2) 『Baby Yoga』親子瑜珈活動：邀請 OM yoga studio 桃園瑜珈工作室的李思靈瑜珈老師為我們帶領瑜珈遊戲增進親子間的默契，讓幼兒及家長皆可盡情享受美好互動時光。	中港溪地區早療家庭	2 場/45 人次

	<p>親職講座</p>	<p>1. 透過講座的设计與安排，使家長們可以互相分享並交流教養兒童的經驗，以建立情感交流的管道，彼此形成自然支持資源，減輕照顧上的壓力。</p> <p>2. 辦理時間及地點： (1)時間：7/11、8/1。 (2)地點：聖家啟智中心多功能教室。</p> <p>3. 辦理場次及內容規劃如下： (1)7/11『Hold住我家調皮鬼』 -理解好動孩子的內心世界，邀請到實務工作經驗豐富的張宇群職能治療師為大家帶來注意力不足過動症的療育經驗分享。</p> <p>(2)8/1(六)親職作家-「神老師&神媽咪」 邀請同時是特教老師也是親職媽媽的沈雅琪(神老師)來與大家分享親自照顧特殊孩子的心路歷程。</p> <p>4. 親職講座提供發展遲緩或身心障礙兒童的家長親職教養的學習管道，獲得實用性的技巧及方式，同時面對兒童的特殊問題也能獲得解決的管道及知識。</p>	<p>中港溪地區早療家庭</p>	<p>2場/103人次</p>
<p>二、 家庭支持服務方案</p>	<p>偏鄉繪本行動車服務</p>	<p>1. 共計辦理5場次的繪本行動服務邀請發展遲緩或一般兒童及家長們共同參與團體課程，提供65個家庭相關資源。</p> <p>2. 由早療專業人員設計繪本教案，帶領兒童及家長經由活動內容，提升兒童各項發展能力及家長之親職能力。</p> <p>3. 透過繪本共讀之進行，藉由遊戲活動介入模式，提升孩子主動性、眼神專注、模仿能力，建立人際及社交互動關係，提升專注及參與遊戲與應對技巧。</p> <p>4. 透過繪本行動服務，提供社會大眾對早期療育的認識，讓早療兒童能夠盡早接受早療服務。</p> <p>5. 辦理日期及對象： (1)10/16 三灣鄉立幼兒園 (2)10/30 造橋國小附幼。 (3)11/06 談文國小附幼。 (4)11/19 南庄鄉立幼兒園。 (5)11/27 南庄-南埔國小附幼。</p>	<p>早療家庭、社區民眾</p>	<p>5場/195人</p>

服務內容	服務項目	服務內容(場次/人次)	參與/服務對象	服務頻率/人次
	專業團隊評估服務	<ol style="list-style-type: none"> 活動地點：案家、中心或兒童就讀之幼兒園。 透過本年度活動安排，使服務區域內30名發展遲緩或身心障礙兒童及其家庭得以接受跨專業團隊評估服務。 組成早療專業團隊(臨床心理、特教、職能、物理、語言)辦理中心、據點或到宅團隊評估活動，提供兒童各領域之發展評估，並召開團隊會議達成服務目標之共識。 經由跨專業團隊服務，提供家長適切的療育建議及操作技巧，使家長或主要照顧者學會居家教養技巧，並提升其親職教養能力。 跨專業團隊服務，使個管員在與家長擬定個別化家庭服務計畫(IFSP)及早療教保人員擬訂個別化服務計畫(ISP)時有所依據，提供適切服務計畫與療育計畫目標的執行及追蹤。 	中港溪地區早療家庭	13位兒童
三、早療補助方案——自籌辦理	家庭親職示範	已完成45人次親職示範服務，以作息本位之概念，透過實地觀察兒童日常作息活動並介入早療專業支持，與家長共同討論擬定可行性之執行目標，提供具體居家活動學習單，協助家長解決處理兒童行為及情緒問題。	早療家庭或有發展疑慮之家庭	45人次
	療育服務(補不足)	<ol style="list-style-type: none"> 經本中心評估家庭經濟弱勢或無法取得相關證明，而有迫切療育需求之兒童，提供療育費用補助。提供家庭經濟弱勢或無法獲得政府療育補助之兒童，經評估家庭經濟困難或家庭面臨緊急狀況，導致兒童無法順利取得所需資源，如：幼兒園學費、教材教具、生活物資…等，由社工引導案家使用此項資源。 每位兒童依專業人員評估所需的療育建議安排課程，提供療育費用補助，並協助家庭申請其他資源或協助取得相關證明，以克服其獲得療育補助之問題。 	中港溪地區早療家庭	48人/301人次



親子音樂律動活動



親子瑜珈活動



專業團隊評估活動



到宅早療教學服務



外聘督導會議



偏鄉親子繪本行動車活動



舞蹈練習



社區清潔



30周年慶暨成果發表親子活動



耶誕活動



親子健行



展能組親子共學---白沙屯