

財團法人台灣省天主教會新竹教區附設苗栗縣私立聖家啟智中心

110年度業務計畫書

一、前言

聖家自103年底遷入至今已滿6年，在業務執行變動上已接近穩定狀態，設施設備也將進入第7年，服務過程中有一些不適用與不耐用的情況逐漸發生。為使組織永續穩健發展，所以在服務專業上，需要建構多元、活潑的服務內容，已落實CRPD的精神。服務硬體上進行逐漸汰舊換新，讓環境在安全與使用更符合實際需求。另外促使身障朋友除了多參與社區生活與融入，也開始主動提供社區關懷，使服務更走入社區。

二、工作目標

- (一)用生活品質之福祉、權益、融合等面向對應CRPD精神落實多元服務於生活中。
- (二)檢視現行服務、照顧與支持之流程與結構之穩定性，讓其在平時或時疫期間具有彈性、連續性之服務。
- (三)與社區產生更頻繁的連結，主動走出社區或邀請進入中心；讓內外彼此「看見」。

三、實施內容

工作項目	計畫內容	預期成果	經費預算 (單位：新台幣元)	備註
(一) 工作目標				
目標一：生活品質對應CRPD精神落實於多元服務				
1	提供個別化服務 1. 評估服務使用者個別需求，依其需求提供訓練與支持服務。 2. 調查服務對象的興趣，規劃相應的社團活動 3. 因應服務對象需求設計認知活動	1. 擬定ISP計畫，針對個別需求提供適切的訓練及支持服務。 2. 每位服務對象每個月可參與兩種社團 3. 認知活動皆涵括ISP目標	99,000	
2	團隊服務 1. 團隊評估 2. 職能、物理復健活動 3. 營養師飲食健康評估與執行 4. 牙醫定期維護與治療 附件一	1. 維持中心60名服務對象的身體健康及具有活力參與活動 2. 整合各領域專業服務，提供服務對象多元的服務內容與品質	68,400	
3	特性服務 1. 對面臨老化個案提供老化準備與DNR家庭宣導 2. 針對服務對象狀態提供兩性適當觀念 3. 依身體狀況提供不同復健與體適能活動。 4. 提供悲傷輔導給予失親之服務對象	針對服務對象的不同需求，提供適切性服務，以提升服務對象對自我權益的認知、走過生命歷程。	59,400	
4	健康服務 1. 護理健康照護 2. 健康美味飲食提供 3. 意外預防，減少身體損傷	照護60位服務對象身體狀況，以維持最佳狀態。	20,000	

5	豐富服務對象社區參與及生活經驗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供每個服務對象每月參與兩種不同的社區參與地點 2. 每位服務對象每個月可參與兩種社團 3. 串聯不同性質的社團讓其具有主題性或意義(對社區或對服務對象)，讓活動具有方向性。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加服務對象生活經驗與體驗，豐富其生活品質與內在精神。 2. 提升服務使用者自我覺察能力，並培養其有興趣之嗜好。 	28,200	
目標二：穩定服務流程與結構，並具有彈性、連					
1	多元就業開發計畫	<p>活絡商店服務項目，增加服務對象工作訓練及社區互動機會。</p> <p>附件二</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 調整商店營運模式，讓商店的來客效益增加。 2. 增加二手商品義賣會，一方面達到訓練技能另一方面對環保再利用盡一分心力。 	1,181,516	
2	支持與服務流程之檢視、穩固與調整	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藉由相關專業的外部督導，共同檢視並調整以下流程： <ol style="list-style-type: none"> (1)作業流程:商店包貨流程、烘培訓練、廚務訓練、水餃製作、清潔技能 (2)生活自理訓練 (3)中心感控措施(服務對象層面) 2. 依據服務對象能力，安排工作機會，並給予適當獎勵金。 	<ol style="list-style-type: none"> 1-(1). 提升服務對象參與作業活動的頻率、參與程度 1-(2). 用「好家人」的概念，加幅服務對象生活自理之品質與能力 1-(3). 檢視與強化現行防疫措施，並讓所有工作人員能確實操作與引導服務對象確立衛生習慣，以及了解時疫和配合防疫措施。 2. 承1-(1), 提升sur的作業活動參與程度與頻率後，依作業表現給予適當的獎勵金 	235,200	外督+獎勵金
			<ol style="list-style-type: none"> 1. 對溝通能力之提升(團隊內、對外) 2. 結構式教學與時間順序表 3. 落實生活品質及CRPD的同時，提升對工作的熱誠 4. AAC與易讀之連結、易讀與權益之連結 5. 對於權益議題的釐清與引導感控部分提升之預期： 		
	專業人員訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理苗栗縣專業人員訓練計畫，提升工作人員應變與創造能力 2. 藉由專訓強化工作人員在感控部分的專業，提升面對防疫時的能力 3. 員工外派訓練，提升更多面向的專業能力。 <p>附件三</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 落實感控清潔之黑洞原則 2. 正確的配比消毒水及消毒流程、落實手部衛生作業、個人健康防護及習慣 	160,000	
目標三、發掘社區需求，提供多元服務					

1	弱勢家庭早期療育服務	1. 提供中港溪地區弱勢早療家庭療育課程。 2. 辦理親職示範服務，提供早療家長諮詢服務。 3. 辦理偏鄉親子繪本行動車活動，利用繪本主題活動增進親子互動及繪本共讀技巧。 附件四	1. 藉由專業人員提供之建議，預計讓396 人次發展遲緩或身心障礙兒童得以接受一至兩種療育課程，提升其各項能力發展。 2. 藉由專業人員提供家庭諮詢服務，預計讓45人次兒童及家庭，藉由居家活動以提升親職教養知能。 3. 預計提供24人次家庭經濟弱勢或無法獲得政府療育補助之兒童，在經費補助下，改善兒童之成長環境。 4. 預計辦理5場次的繪本行動服務，每場邀請12對發展遲緩或一般兒童及家長們共同參與團體課程，將提供60個家庭相關資源。	620,000	
(二)	例行性活動				
1	社區活動營造與參與	主動辦理與社區同樂三場	1. 藉由母親節、周年慶、與聖誕節，邀請社區居民依同參加活動，使居民更了解如何與身障朋友相處。	135,000	購買團體服100件
2	身心障礙者家庭支持活動	親子旅遊二場及親職講座一場 附件五(1-3)	使家庭與中心能建立共同目標，為服務對象提供最佳照顧與支持。	90,415	
(三)	服務支出				
1	身心障礙者日間及全日照顧服務	人事服務費，含各項保險、退休、福利等，服務收托達64-66案	增加收托人數及住宿服務，人數須達擴建目標90-95%	17,515,060	
2	服務使用者作業活動	服務使用者作業活動、伙食費、生活日用品、交通服務、等。	個案年度ISP服務成果	2,385,012	
(四)	委辦支出(承辦政府各項專案及委辦計畫相關的支出)--對應預算報表的委辦				
1	早療個管中心	1. 中港溪地區早療家庭資源提供。 2. 家庭支持方案辦理。 3. 社區融合暨宣導活動。 附件六	1. 預計提供中港溪地區320個早療家庭服務。 2. 辦理親子活動、親職講座、專業團隊評估、外聘督導方案活動。 3. 辦理2場次以上社區宣導活動。	3,375,828	
(五)	其他業務支出--對應預算報表的義賣商品成本+其他			30,000	
(六)	商店成本--對應預算報表的商店成本			640,000	
(七)	行政管理支出--對應預算報表的行政管理支出			4,493,200	
(八)	資本支出--對應預算報表的資本支出				

合計--對應預算報表的支出合計+資本支出

31,136,231

四、預期效益

如附件

五、評估方式

如附件