

## 111年度業務執行報告

壹、依據第13屆第2次董事會議通過之工作計畫辦理。

貳、年度計畫目標

- 一、運用CRPD精神提升服務對象福祉、權益、融合等生活品質。
- 二、提升工作人員能力及中心軟硬體環境，引導服務對象及其家庭使用現代科技，儲備遠距服務能量。
- 三、在防疫準備充分下增加社區參與，主動提供社區關懷服務

參、實施內容

工作項目	實施內容	執行成果與檢討	預算經費	執行經費
專業團隊定期訪視	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 物理治療定期訪視[附件一]</li> <li>2. 職能治療定期訪視[附件一]</li> <li>3. 身心科醫師定期訪視</li> </ol>	<p>執行成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已完成全院60位服務對象的團隊評估，物理治療、職能治療共計56小時預計的訪視時間及專業評估。</li> <li>2. 完成200人次物理治療復健建議及中心2個作業活動調整與再設計。</li> <li>3. 身心科醫師提供12次的訪視，受益人次為156人次。</li> </ol> <p>檢討：</p> <p>物理治療因疫情關係減少次數12次，疫情穩定下可望提升。</p>	50,400	35,000
專業團隊評估	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 體適能測驗</li> <li>2. 職能活動參與功能評量</li> <li>3. 營養評估[附件一]</li> <li>4. 健康檢查</li> <li>5. 日常生活功能支持型態評量</li> <li>6. 服務對象性安全支持分級篩檢表</li> <li>7. 家庭功能及需求評估</li> </ol>	<p>執行成果：</p> <p>已完成全院共計60名服務對象以下評估：健檢、營養、體適能、職能功能、家庭功能評估、日常生活功能評估，依評估後召開完ISP會議並研擬執行相關需求目標依據ISP服務流程，共計427份評估。</p> <p>檢討：</p> <p>物理及職能治療評估已達到功能評估，加強復健治療落實可再更落實執行。</p>	60,000	21,600
服務對象擁有完善的口腔健康照護	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務對象口腔健檢與定期維護</li> <li>2. 落實每日潔牙狀況</li> </ol>	<p>執行成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中心全體服務對象皆至少有一次的牙醫健檢及治療，80%服務對象可另外獲得至少一次的洗牙服務。</li> <li>2. 每兩個月的督導稽核中，有90%全日型服務對象在使用正確刷牙技法過程中不會流血。(代表每日的刷牙及方式有落實)</li> </ol> <p>檢討：</p> <p>高支持對象較有情緒及抗拒牙醫治療，需有配合牙醫可協助，因目前未有配合醫院，仍需家長自行帶往醫院就診。</p>	10,000	0
維護服務對象作業權益及獎勵回饋	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訓練與維持服務對象的作業能力</li> <li>2. 讓服務對象持續性保有作業機會</li> <li>3. 依據服務對象的作業態度與產能給予獎勵金回饋</li> <li>4. 高支持服務對象也有機會參與相關活動獲取獎勵品</li> </ol>	<p>執行成果：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 111年維持社區打掃作業能力及品質12名SUR)、維持包貨作業能力及商店技能(7名SUR)、訓練水餃作業能力(6名SUR)。</li> <li>2. 111年至少33名服務對象每月可領取作業獎勵金。</li> <li>3. 15名服務對象可參與居家生活訓練，維持簡單清潔工作技能，獲取獎勵點數，換取獎勵品。</li> </ol> <p>檢討：</p> <p>因疫情關係，服務對象確診康復後，服務對象作業能力有明顯下降及退化現象。故重新訓練服務對象作業活動能力，反覆重複加強作業活動能力，期待服務對象持續性保有作業機會。</p>	126,000	166,481

工作項目	實施內容	執行成果與檢討	預算經費	執行經費
<p>服務對象有機會表達自己的想法並參與決策</p>	<p>1. 提供至少以下機會讓服務對象練習表達自己的想法並決策： (1) 每月的快樂餐內容 (2) 社區融合地點 2. 對現況的滿意度調查 3. 對住宿生活的個人想法 4. 創建服務對象表達想法的多元管道 5. 使用易讀方式讓服務對象了解以上的議題</p>	<p>執行成果： 1. 111年度每月快樂餐每班執行狀況穩定，除了搭配每月的班會票選班級想吃的部分，也結合社區用餐、中心周年慶、尾牙等活動，豐富快樂餐的意涵與氛圍。 2. 家長(屬)滿意度調查、服務對象滿意度調查，調查分析結果平均落在非常滿意及滿意。 3. [女宿]依據服務對象權益會議，替換了一個鞋櫃和三個傢具；[男宿]依據兩位服務對象的愿望並協助與室友討論，將房間改為和室。 4. 受限於各空間都已滿，找不到合適的地點創建；但考量服務對象仍有心事抒發需求，針對特定服務對象改為定期主動關懷。 檢討： 1. 在快樂餐執行部分，112年將搭配全年對社區融合地點的安排，以便提升對快樂餐的多樣性；以免落入常見的便當或速食形式。 2. 服務成果對家長屬的呈現上，仍有提升空間，讓家屬能更了解其親屬在中心獲得的服務。 3. 待112年早療個管中心遷至頭份後，一樓空間再規畫部分會納入會議室之需求。 4. 住宿服務對象個人寢室之布置個人化，會提升引導與支持強度以依據服務對象個人愿望。</p>	114,200	79,208
<p>專業服務 支持服務對象進入社區並使用、參與社區活動與設施</p>	<p>1. 連結交通資源讓高支持服務對象也能出遠門 2. 高功能服務對象引導使用大眾運輸系統 3. 讓服務對象在社區中能至少達成購物物品付款及安全行走的目標</p>	<p>執行成果： 1. 今年度媒合2次復康巴士，參與旅遊活動，另有3-4次使用復康小巴士外出就醫。 2. 高功能服務對象使用大眾運輸系統，疫情關係改為使用公務車接送。 3. 達到至少20名高支持服務對象服務對象在社區中每月一次的社區融合活動(疫情下改為在教室區活動) 檢討： 1. 因疫情關係，支持服務對象使用大眾運輸系統改為公務車接送，待疫情穩定可望恢復大眾運輸搭乘。</p>	43,000	9,484
<p>社區型日間作業設施計畫「聖家工坊」</p>	<p>[附件三] 提供通范地區具有工作意願與潛能之障礙者進行作業訓練，當能力具備並且有適合的工作機會時，將連同縣府就業相關資源進行配對與媒合</p>	<p>執行成果： 1. 111年服務10位服務對象，達成率78%。 2. 穩定提供水餃製作、內部團膳、清潔作業訓練，於12月嘗試接洽棉花棒包裝之手工代工。 3. 111年在下午作息部分，性平教育達6場次、權益倡導10場次、金錢認知2場次、終身學習10場次。 檢討： 招生部分預計於112年加強宣導場次及各相關領域資源與單位的拜訪，積極招生。</p>	2,124,622	1,659,601
<p>弱勢家庭早期療育服務</p>	<p>[附件四] 1. 提供中港溪地區弱勢早療家庭療育課程。 2. 辦理親職示範服務，提供早療家長諮詢服務。 3. 辦理偏鄉親子繪本行動車活動，利用繪本主題活動增進親子互動及繪本共讀技巧。</p>	<p>執行成果： 1. 藉由專業人員提供之建議，讓298人次發展遲緩或身心障礙兒童得以接受一至兩種療育課程，提升其各項能力發展。 2. 個別課：早療服務服務之師生比，以1:1為主要模式，課程項目如下： (1)到宅服務：認知、物理。 (2)據點服務：認知。 2. 轉銜服務：針對即將就讀幼兒園或即將轉銜之兒童，訓練基本能力為主要教學重點，以利個案功能性之實質需求。 3. 專業治療的評估及介入：藉由多元專業治療師定期追蹤評估介入，使得個案療育服務能客觀受到監督、評估。 4. 諮詢服務：提供家長親職諮詢服務，給予解決方法處理家長面臨孩子的困難、問題。 檢討： 疫情影響，111年度未能辦理繪本活動，預計112年度持續辦理。</p>	590,700	454,400

工作項目	實施內容	執行成果與檢討	預算經費	執行經費
身心障礙者家庭支持活動	[附件五]親子旅遊二場及親職講座一場	[附件五] 執行成果： 1. 辦理一場親子旅遊，並藉由旅遊過程中舉辦一場親職講座。 2. 提供身心障礙家庭學習日常生活中較常遇到的天然災害和人為災害，故使增加了家庭之間的經驗交流和獲得新知識的機會。 檢討： 111年因疫情關係，親子旅遊僅能舉辦一場，在112年之後可依不同行動能力之服務對象規畫相對應的活動。	95,100	56,171
直接人事薪資支出	人事服務費，含各項保險、退休、福利等，服務收托達60-63案	至111年底共60名，全年服務案量為64名(新進4名結案3名)，仍有努力空間。 工作人員增加一名中班人員，以減緩中班人員因假日排班人手不足之狀況。增加早療兼職人員一人，以舒緩早療需求兒童待排之壓力。	17,963,166	17,626,458
服務使用者相關支出	含伙食、醫療、交通車、修繕、生活日用等	1. 生活物價指數增加，日常生活支出增加。 2. 111年因疫情擴大，在防疫物資的採購增加許多，後續補助單位陸續捐助，才降低防疫物資之採購。	2,400,420	2,542,950
早療個管中心	[附件七] 1. 中港溪地區早療家庭資源提供。 2. 家庭支持方案辦理。 3. 社區融合暨宣導活動。	執行成果： 1. 個案服務預計服務量325案，實際服務案量510案，達成率157%。 2. 轉銜服務預計服務量50案，實際服務案量65案，達成率130%。 3. 療育服務預計服務量30案，實際服務案量36案，達成率120%。 4. 專團評估預計服務量12案，實際服務案量18案，達成率150%。 5. 親子活動及講座預計辦理8場，實際辦理12場，達成率150%。 檢討： 111年度的家庭支持活動方案，因為疫情嚴峻的關係，所以造成有好幾場活動都有臨時延期的狀況，導致原本報名的家庭都因更換時間而無法參與，未來若有類似事情，可以提前先決定備用的時間並告知家長，讓家長有時間可以安排。	3,367,686	3,315,612
專業人員安全健康照護面之知能與技巧提升	1. 工作人員潔牙技巧檢核 2. 餵藥SOP檢核 3. 手部衛生稽核 4. 急救及送醫演練	執行成果： 1. 潔牙檢核：有85%的工作者可以達成高品質潔牙，15%工作者技巧待增進。 2. 餵藥SOP檢核：95%工作者第一次檢核即通過、5%工作者於第二次複核皆通過。 3. 手部衛生稽核：於每月隨機稽核部分，皆全員通過。 4. 急救及送醫演練：於兩次演練過程中，流程皆順暢，只是一線通報過程中略顯慌張。 檢討： 1. 潔牙技巧部分仍須加強，會銜接到每年的特殊口腔研習來支持。 2. 餵藥SOP常出錯的部分，是一次拿了兩包藥，這點會持續教育與提醒。 3. 今年因特殊行為之緊急求救鈴使用頻繁，所以反應速度都變得比較迅速。	6,000	0

工作項目	實施內容	執行成果與檢討	預算經費	執行經費	
行政業務	維護與提升工作人員身心靈健康	<p>1. 預防工作常見傷害</p> <p>2. 工作人員紓壓活動</p> <p>3. 提供工作者每年健檢及關心健檢異常追蹤</p>	<p>執行成果：</p> <p>1. 111年透過職能治療師定期訪次，服務了25人次的工作者。</p> <p>2. 紓壓活動今年共辦理15場(含前後測2場)，共有15名同仁有在體適能項目上有進步。</p> <p>3. 在健檢異常追蹤改善上，有2名同仁無異常項目，5名同仁有改善異常項目。</p> <p>4. 透過員工激勵度調查，有85%工作者在工作中有得到支持與成就。</p> <p>檢討：</p> <p>1. 同仁在使用職能治療師諮詢部分，會再積極宣導。</p> <p>2. 111年員工體適能提升計畫效益顯著，112年會擴大執行該計畫。</p>	82,800	24,400
	建構與穩定中心硬體層面之服務對象健康安全網	<p>1. 輔具器材儀器、危險物品之管理與維護</p> <p>2. 社區友善醫師及醫療院所環境清冊</p> <p>3. 消防設備定期健檢</p> <p>4. 用電用水及瓦斯定期健檢</p>	<p>執行成果：</p> <p>1. (1)111年汰換了站立架、固定式腳踏車、手足二用機。</p> <p>1. (2)今年輔具及儀器定期維護校正皆已完成</p> <p>3-4. 已完成</p> <p>檢討：</p> <p>1. 雖然111年汰換的運動器材不是預期的項目，會在112年持續努力。</p> <p>2. 一線同仁在排除設備異常部分尚不熟練，已於112年1月員工大會進行教學並將進行定期提問查核。</p>	225,580	362,897
	引導服務對象及其家庭、工作者使用現代科技，儲備遠距服務能量	<p>110年七月底防疫措施降為二級重啟日間照顧服務時發現，在家防疫接近兩個月的服務對象在返回中心後都有社交互動能力、體能狀況、生活自理程度等程度不一的退化狀況。因此希望能在疫情平穩時建立工作者創建、服務對象或家屬能接受遠距服務的能力與媒介。</p>	<p>執行成果：</p> <p>1. 經比較後，中心還是使用手機等設備來錄製影片即可滿足需求。</p> <p>2. 111年影片錄製有健康與衛生、成果影片拍攝等方式，積累錄製經驗。</p> <p>檢討：</p> <p>因111年整體防疫政策與疫苗施打率與110年疫情狀況截然不同，且延續111年專業人員訓練遠端上課的經驗，發現在後疫情時代的服務策略已有改變。故該目標的執行方式轉變。</p>	17,000	10,700
	多元就業開發計畫	<p>[附件二]</p> <p>活絡商店服務項目，增加服務對象工作訓練及社區互動機會。</p>	<p>執行成果：</p> <p>1. 111年度共進用2位多元人員-陳般諾及陳曄捷。</p> <p>2. 教保員及訓練員班：安排陳般諾參加。受訓時數共90小時，已領到結業證書。</p> <p>3. 111年期滿結束後，陳般諾申請留用。</p> <p>4. 111年度共提供照顧服務對象3750人次，引導服務對象日常作息、作業活動的照顧及陪伴。</p> <p>檢討：</p> <p>111年度核定補助人員3人，實際進用2人，112年將積極招募適用人員。</p>	1,199,200	510,702

工作項目	實施內容	執行成果與檢討	預算經費	執行經費
111年身心障礙服務專業人員訓練	[附件六] 1. 透過舉辦專業人員訓練的課程，可提高直接服務人員的專業素養，藉此機會改進其不足之處，精進服務內容，開拓視野。 2. 藉由講師提供的課程內容與經驗，使相關工作人員學習到良好的服務型態。 3. 提供中心外專業人員相關訓練	執行成果： 1. 本次透過實體+遠端課程的方式提供，有讓參與人次比去年提升，也讓參與人次有落在計劃內的預期人數(今年參與334人次，計畫預期325-390人次)。 2. 在專業人員經驗交流部分，整體來說與過去的辦理經驗相比，還是實體課程比較有交流機會，學員提問的也比較頻繁。 3. 學員對於今年開設的「身障者老退化常見疾病與照顧」及「工作者自我照顧與壓力調適」反應不錯，課程主題除了能應用在服務對象身上外，也引發工作者本身的經驗與處境共鳴。 檢討： 1. 在課間與講師討論與分享後，發現醫療單位的研習，已經111年上半年以疫情平穩及高疫苗覆蓋率下，取消遠端課程的規劃。故112年預計規劃還是會以實體課程為主。 2. 111年因為是第一次用遠端課程的方式，在與縣府承辦人員討論後，係用實名滿意度調查(GOOGLE表單)的方式來取代學員簽到及滿意度調查部份；但實際執行後，雖然GOOGLE表單在問卷統計上非常便捷，但在簽到部份有點難掌握；這部份會再跟其他單位取經，看如何改善這個困境。	187,869	647,548
行政業務	其他業務支出--對應決算報表的義賣商品成本+活動支出+其他業務支出		815,000	864,510
	行政管理支出--對應決算報表的行政管理支出		4,442,700	5,396,106
	資本支出		3,710,000	2,588,498
其他	聖家志工服務	讓服務對象走出社區，對社區有所貢獻併獲得成就感  執行成果： 111年共計在社區執行清潔服務共計9場次。 檢討： 因111年年中疫情影響外，其他每個月都有帶領服務對象進入社區進行志工服務；另外預計配合竹南當地社團，112年將進行淨灘活動體驗。	10,400	4,949
	社區活動營造與參與	主動辦理與社區同樂三場  執行成果： 111年在母親節、周年慶、聖誕節共舉辦三場，另在聖誕節有與企業取得志工合作機會，並由企業贊助經費。 檢討： 預計可在112年活動規劃中增加不同節日的活動，例如：父親節	37,500	15,583
	因應防疫分倉分流區劃將服務重新劃分	疫情前的服務是將全日型服務和日間托育混班、早療個管中心和中心行政組同一個辦公室、早療時段性療育服務在二樓，經歷109及110年的疫情狀況，決定將服務依樓層在規劃，免去服務對象及工作者頻繁更動空間之苦，也較利於防疫措施與控管。  執行成果： 於111年初已完成各層樓分倉分流的空間變動(一樓為早療、二樓為日間托育、三樓為全日型服務)，經過一年使用下來程順暢且能嚴格防疫。另外在安全性提升方面，也將教堂操場及中心停車場之地面重新鋪設為防水耐壓之地面。使其更為平整、安全且美觀。 檢討： 預計112年將早療個管中心外遷至頭份，因此將重新規劃一樓區域，一部分轉化為第三間的日托教室。		1,019,865
合計			37,679,343	37,412,723

製表人：



主任：



執行長：



董事長：



