

財團法人台灣省天主教會新竹教區附設苗栗縣私立聖家啟智中心

111年度業務計畫書

壹、年度計畫目標：

- 一. 運用CRPD精神提升服務對象福祉、權益、融合等生活品質。
- 二. 提升工作人員能力及中心軟硬體環境，引導服務對象及其家庭使用現代科技，儲備遠距服務能量。
- 三. 在防疫準備充分下增加社區參與，主動提供社區關懷服務。

貳、計畫內容：

工作項目		計畫內容	預期成果(最多200字)	預算經費 (單位：新台幣元)	備註
專業服務					
1	專業團隊定期訪視	1.物理治療定期訪視 2.職能治療定期訪視 3.身心科醫師定期訪視	1.物理治療預計提供48小時、職能治療預計提供36小時的訪視服務，預計280人次及中心5個作業活動調整與再設計。 2.身心科醫師提供12次的訪視，預計受益人次為156人次。		
2	專業團隊評估	1.體適能測驗 2.職能活動參與功能評量 3.營養評估 4.健康檢查 5.日常生活功能支持型態評量 6.服務對象性安全支持分級篩檢表 7.家庭功能及需求評估	依據ISP服務流程，預計給予全院61位服務對象共計7項的專業評估，共計427份評估。		
3	服務對象擁有完善的口腔健康照護	1.服務對象口腔健檢與定期維護 2.落實每日潔牙狀況	1.全院預計61名服務對象可達成每人至少一次的口腔檢查，80%服務對象可另外獲得至少一次的洗牙服務。 2.每兩個月的督導稽核中，有90%全日型服務對象在使用正確刷牙技法過程中不會留血。(代表每日的刷牙及方式有落實)		
4	維護服務對象作業權益及獎勵回饋	1.訓練與維持服務對象的作業能力 2.讓服務對象持續性保有作業機會 3.依據服務對象的作業態度與產能給予獎勵金回饋 4.高支持服務對象也有機會參與相關活動獲取獎勵品	1.維持社區打掃作業能力及品質(預計12名)、維持包貨作業能力及商店技能(預計6名)、訓練水餃作業能力(預計10名)。 2.預計至少30名服務對象每月可領取作業獎勵金。 3.預計15名服務對象可參與居家生活訓練，維持簡單清潔工作技能，獲取獎勵點數，換取獎勵品。		
5	服務對象有機會表達自己的想法並參與決策	1.提供至少以下機會讓服務對象練習表達自己的想法並決策： (1)每月的快樂餐內容 (2)社區融合地點 2.對現況的滿意度調查 3.對住宿生活的個人想法 4.創建服務對象表達想法的多元管道 5.使用易讀方式讓服務對象了解以上的議題	1.(1)每月快樂餐以訂購餐點、購買食材以烹飪課的方式烹煮，藉著不同種類的餐點，有機會品嚐各式各樣的食物種類，學習簡單食物烹煮時的料理方式。(2)在疫情平穩的狀況下，讓服務對象於每月的各班會議中討論與決定自己想去的去處。 2.每年家長及服務對象滿意度。 3.創造住宿生對房間布置的想望，讓寢室更貼近個人化。 4.設置『社工談話室』，每周一次，固定時間固定地點，讓有需求的服務對象，可以把心事向社工抒發。		
6	支持服務對象進入社區並使用、參與社區活動與設施	1.連結交通資源讓高支持服務對象也能出遠門 2.高功能服務對象引導使用大眾運輸系統 3.讓服務對象在社區中能至少達成購物品付款及安全行走的目標	1.預計媒合1-2次縣政府復康巴士，在就醫或是社區融合時，可以有更多元的選擇。 2.讓至少30名服務對象每人每年可至少使用兩次大眾運輸系統(若疫情平穩下可提高次數) 3.提供至少20名高支持服務對象每人每月一次的社區融合活動(疫情下改為在教堂區活動)		

7	試辦『嚴重行為問題身心障礙者加強照顧服務』	人事服務費，服務人數1案	1.藉由『巡迴行為輔導單位』專業團隊人員至機構進行密集式行為輔導支援，以改善個案之嚴重問題行為。 2.若個案問題行為輔導需求評估表未達輔導標準，將藉由外督或個案研討等方式進行，正向支持服務對象的問題行為。	
8	社區型日間作業設施計畫「聖家工坊」	提供通苑地區具有工作意願與潛能之障礙者進行作業訓練，當能力具備並且有適合的工作機會時，將連同縣府就業相關資源進行配對與媒合	1.預計服務13位通苑地區之障礙者 2.提供至少兩種的作業技能訓練 3.因應服務對象融入社區的能力狀況，建立性平教育、權益保護、金錢認知、終身學習等認知建立。	
9	早療個管中心	1.中港溪地區早療家庭資源提供。 2.家庭支持方案辦理。 3.社區融合暨宣導活動。	1.預計提供中港溪地區325個早療家庭獲得個別化家庭服務協助。 2.辦理親子活動、親職講座、專業團隊評估、外聘督導方案活動。 3.辦理2場次以上社區宣導活動。	27,392,143
10	建構與穩定中心硬體層面之服務對象健康安全網	1.輔具器材儀器、危險物品之管理與維護 2.社區友善醫師及醫療院所環境清冊 3.消防設備定期健檢 4.用電用水及瓦斯定期健檢	1.(1)預計汰換一台跑步機與購置一台登階機，促使10名運動意願低落的服務對象可在安全狀態下進行運動法(2)輔具儀器每月定期維護及每年定期校正費用。 2.建置中心方圓500公尺之友善醫師及醫療院所環境清冊 3.4.每半年一次的消防、水電瓦斯之定期檢查	
11	引導服務對象及其家庭、工作者使用現代科技，儲備遠距服務能量	110年七月底防疫措施降為二級重啟日間照顧服務時發現，在家防疫接近兩個月的服務對象在返回中心後都有社交互動能力、體能狀況、生活自理程度等程度不一的退化狀況。因此希望能在疫情平穩時建立工作者創建、服務對象或家屬能接受遠距服務的能力與媒介。	1.在疫情平穩時結合親職講座引導家屬如何操作與架設常見的科技產品，能使用遠端服務。預計有20個家庭能受益(含使用早療時段療育的家庭)。 2.在專業人員訓練中開辦有關遠端視訊教學或線上教學影片錄製等相關課程；預計可讓20名工作者受益。 3.在中心現有電腦及影音設備基礎上，架設4台可遠距教學及錄製可上傳網路之教學影片之桌上型設備。 4.訓練與引導服務對象使用資訊工具接受遠端服務的能力和保護自己隱私的方式。初期以日間服務對象且具有使用經驗、或家中已有接受遠端服務設備者為優先，預計今年可讓12位日間照顧服務對象受益。 5.協助有高度意願使用科技產品之家庭，連結並協助在家中架設可接受遠端服務之設備；預計可讓4個家庭受益(含使用早療時段療育的家庭)。	
12	身心障礙者家庭支持活動	親子旅遊二場及親職講座一場	使家庭與中心能建立共同目標，為服務對象提供最佳照顧與支持。	
13	聖家志工服務	讓服務對象走出社區，對社區有所貢獻併獲得成就感	社區環境清潔，預計每個月一次	
14	專業人員安全健康照護面之知能與技巧提升	1.工作人員潔牙技巧檢核 2.餵藥SOP檢核 3.手部衛生稽核 4.急救及送醫演練	1~2.專業服務組同仁預計30名需完成相關檢核。 3.全中心所有員工在中心護理師的定期稽核下都能穩定通過 4.全中心員工都能通過每年一次的cpr&AED檢核 5.每年舉辦兩次送醫演練(一次夜間一次日間)	

15	弱勢家庭早期療育服務	1.提供中港溪地區弱勢早療家庭療育課程。 2.辦理親職示範服務，提供早療家長諮詢服務。 3.辦理偏鄉親子繪本行動車活動，利用繪本主題活動增進親子互動及繪本共讀技巧。	1.藉由專業人員提供之建議，預計讓420人次發展遲緩或身心障礙兒童得以接受一至兩種療育課程，提升其各項能力發展。 2.藉由專業人員提供家庭諮詢服務，預計讓45人次兒童及家庭，藉由居家活動以提升親職教養知能。 3.預計提供24人次家庭經濟弱勢或無法獲得政府療育補助之兒童，在經費補助下，改善兒童之成長環境。 4.預計辦理5場次的繪本行動服務，每場邀請12對發展遲緩或一般兒童及家長們共同參與團體課程，將提供60個家庭相關資源。	
16	111年身心障礙服務專業人員訓練	1.透過舉辦專業人員訓練的課程，可提高直接服務人員的專業素養，藉此機會改進其不足之處，精進服務內容，開拓視野。 2.藉由講師提供的課程內容與經驗，使相關工作人員學習到良好的服務型態。 3.提供中心外專業人員相關訓練	1.透過講師專業的課程訓練，預計每場平均為46人，總計12場，預計共550人次。 2.藉由專業課程，增加專業人員之間經驗交流的機會。 3.汲取講師授課內容的優點及方法，有效應用在服務使用者的服務及支持上。 4.促使身心障礙福利服務工作的相關專業人員開拓眼界，增加服務之業務經驗與工作方法。	

行政業務

1	維護與提升工作人員身心靈健康	1.預防工作常見傷害 2.工作人員紓壓活動 3.提供工作者每年健檢及關心健檢異常追蹤	1.搭配與職能治療師的合作，評估工作者在服務過程是否有需要調整的地方，預計可服務40名工作者 2.預計辦理六次的工作者紓壓活動，預計可提供40位工作者。 3.提供中心40位工作者每年定期健康檢查並且關心健檢異常追蹤狀況，維繫工作者的健康狀態	9,434,700
2	多元就業開發計畫	活絡商店服務項目，增加服務對象工作訓練及社區互動機會。	1.調整商店營運模式，讓商店的來客效益增加。 2.增加二手商品義賣會，一方面達到訓練技能另一方面對環保再利用盡一分心力。	
3	行政管理支出	1.行政作業 2.財務作業 3.設施設備維護管理 4.啟智宣導	1.辦理人員異動及差勤管理。 2.補助款申請及核銷作業、會計報告之編制 3.辦理1次財產盤點、10月建築物安全申報、2次消防設備檢修與申報及設施設備定期維護管理 4.發行年刊 5.辦理靈性關懷活動(12場彌撒)。	
4	資本支出	1.提升工坊服務環境安全 2.提升服務對象戶外活動環境安全 3.提升偏鄉療育路途安全	1.整體鋪平廣場破損磁磚、原手動大型鐵拉門改電動控制 2.清除中心及教堂共用之斑駁且凹凸不平的PU跑道及路面，重鋪押花地坪 3.汰換老舊早期療育偏鄉服務公務車，提升偏鄉服務安全	

其他

1	社區活動營造與參與	主動辦理與社區同樂三場	1.藉由母親節、周年慶、與聖誕節，邀請社區居民一同參加活動，使居民更了解如何與身障朋友相處。	852,500
2	義賣活動	配合三大節慶義賣	預計於三大節慶結合合作廠商商品進行義賣活動，辦理三場次。	
3	商店成本	科技廠每個月的拜拜澎湃包後台理貨出貨	共計12次(每月一次)	

合計 37,679,343

製表人：

組長張建甫

主任：

主任林美秀

執行長：

鑄國河

董事長：

高志