

## 財團法人台灣省天主教會新竹教區附設苗栗縣私立聖家啟智中心

## 112年度業務執行報告

壹、依據第13屆第9次董事會議通過之工作計畫辦理。

貳、年度計畫目標

- (一) 引入多元且豐富的專業資源，帶給服務對象溫暖、活潑且安全的服務環境。
- (二) 積極創建社區資源開發與統整，提供共融與參與合作平台，以滿足服務對象及其家庭需求。
- (三) 鞏固員工身心靈健康福祉、提升員工專業知能，激勵員工自信且積極之服務態度，給予服務對象豐富的生活。

| 工作項目                    | 實施內容                                                                                                      | 執行成果與檢討                                                                                                                                                                                                                                      | 預算經費    | 執行經費    |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| 專業團隊評估與定期訪視             | 1. 定期訪視：物理治療、職能治療、身心科醫師<br>2. 專業評估：體適能測驗、職能活動參與功能評量、營養評估、健康檢查、日常生活功能支持型態評量、服務對象性安全支持分級篩檢表、家庭功能及需求評估、老退化評估 | 執行成果：<br>1. 已完成全院64位服務對象的團隊評估，物理治療、職能治療共計70小時預計的訪視時間及專業評估。<br>2. 完成280人次物理治療復健建議及中心2個作業活動調整與再設計。<br>3. 身心科醫師提供12次的訪視，受益人次為156人次。<br>4. 完成全院64位服務對象共計7項的專業評估，共計448份評估；給予45歲以上服務對象共計12名老退化評估。<br>檢討：<br>已完成初步老化評估，因評估工具流程繁瑣，須再討論評估工具如何改善。      | 70,400  | 65,600  |
| 活動規劃引入專業或志工人力           | 1. 由中心其他非教保專業同仁帶領課程或活動，給教保同仁及服務對象新的刺激。<br>2. 引入志工或專任老師帶領休閒或體能類的團體活動。                                      | 執行成果：<br>1. 依據ISP目標，每月一次，預計12次。<br>2. 112年2種休閒或體適能團體活動連結相關人力。<br>檢討：<br>預計113年活動會多加宣傳FB招募一些活動志工(路跑/爬山活動)，讓服務對象有更多更多元的體能類的團體活動。                                                                                                               | 30,000  | 46,800  |
| 維護服務對象作業權益及獎勵回饋         | 1. 訓練與維持服務對象的作業能力<br>2. 讓服務對象持續性保有作業機會<br>3. 依據服務對象的作業態度與產能給予獎勵金回饋<br>4. 高支持服務對象也有機會參與相關活動獲取獎勵品           | 執行成果：<br>1. 112年維持社區打掃作業能力及品質13名服務對象、維持包貨作業能力及商店技能(7名服務對象)、訓練水餃作業能力(6名服務對象)。<br>2. 112年至少40名服務對象每月可領取作業獎勵金。<br>3. 17名服務對象可參與居家生活訓練，維持簡單清潔工作技能，獲取獎勵點數，換取獎勵品。<br>檢討：<br>原本疫情後服務對象作業能力有明顯下降及退化現象。但今年重新訓練服務對象作業活動能力，反覆重複加強作業活動能力，服務對象工作能力有持續性回升。 | 126,000 | 164,168 |
| 支持服務對象進入社區並使用、參與社區活動與設施 | 1. 連結交通資源讓高支持服務對象也能出遠門<br>2. 高功能服務對象引導使用大眾運輸系統<br>3. 讓服務對象在社區中能至少達成購買物品付款及安全行走的目標                         | 執行成果：<br>1. 今年度媒合1次復康巴士，參與旅遊活動，另有1-2次使用復康小巴士外出就醫。<br>2. 高功能服務對象使用大眾運輸系統，至少20位服務對象。<br>3. 達到20位名高支持服務對象服務對象在社區中每月一次的社區融合活動。<br>檢討：<br>1. 疫情穩定已恢復大眾運輸搭乘，但外出在人口密集處還是會戴上口罩，保護自身安全。<br>2. 預計於113藉由參加路跑及登山活動年，拓展服務對象的生命經驗。                         | 0       | 0       |

| 工作項目                | 實施內容                                                                                                                                        | 執行成果與檢討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 預算經費    | 執行經費    |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| 服務對象有機會表達自己的想法並參與決策 | 1. 提供至少以下機會讓服務對象練習表達自己的想法並決策：<br>(1) 每月的快樂餐內容<br>(2) 社區融合地點<br>2. 對現況的滿意度調查<br>3. 對住宿生活的個人想法<br>4. 創建服務對象表達想法的多元管道<br>5. 使用易讀方式讓服務對象了解以上的議題 | 執行成果：<br>1. 1~5皆穩定執行。<br>2. 於112年下半年進行住宿區布置貼近服務對象及個人想法的提升，讓住宿區的住宿區更溫暖更生活化。<br><br>檢討：<br>預計113年藉由路跑、登山及智青團體（連結外單位）等活動，提升服務對象多元的生命經驗，進而讓服務對象有不一樣的想法，突破原有的生活圈。                                                                                                                                                                                              | 24,000  | 18,000  |
| 建立早療家庭支持網路新方案       | 1. 從網路社群軟體(Facebook)創建私密社團，讓家長可以有一個訴說自身心情及蒐集資訊的管道。<br>2. 發送家長信、生日卡等問候，讓家長感受到被關注及關懷的溫暖。<br>3. 辦理家長講座及家長團體，藉由專業人員引導，來提升家長間的凝聚力。               | 執行成果：<br>1. 112年創建Facebook私密社團，並邀請家長加入，讓家長可以有一個管道可以諮詢其他家長的意見及想法，也可以抒發自身的心情，期待陪伴更多需要被幫助的父母們走出失落及無助，從彼此扶持甚而成為助人者，用家庭影響家庭、生命影響生命，讓家長支持家長，共同得到祝福、走向更光明的明天。<br>2. 也依家長期待辦理家長親職講座，以提升家長專業知能。<br><br>檢討：<br>1. 113年持續邀請家長加入私密社團。<br>2. 鼓勵家長多主動至私密社團發表意見及想法，提升各位家長參與熱度。                                                                                           | 0       | 0       |
| 專業服務<br>身心障礙者家庭支持活動 | [附件五、六]親子旅遊二場及親職講座一場                                                                                                                        | [附件七、八]<br>執行成果：<br>1. 辦理二場親子旅遊。<br>2. 針對服務對象的行動力，分成兩組不同性質的旅遊項目。<br><br>檢討：<br>1. 親子講座因講師時間無法配合而未辦理，下一年度要提早與講師敲定講座時間。                                                                                                                                                                                                                                     | 92,100  | 83,289  |
| 弱勢家庭早期療育服務          | [附件一]<br>1. 提供中港溪地區弱勢早療家庭療育課程。<br>2. 辦理親職示範服務，提供早療家長諮詢服務。<br>3. 辦理偏鄉親子繪本行動車活動，利用繪本主題活動增進親子互動及繪本共讀技巧。                                        | 執行成果：<br>1. 藉由專業人員提供之建議，讓850人次發展遲緩或身心障礙兒童得以接受一至兩種療育課程，提升其各項能力發展。<br>2. 個別課：早療服務服務之師生比，以1:1為主要模式，課程項目如下：<br>(1) 到宅服務：認知、物理。<br>(2) 據點服務：認知。<br>2. 轉銜服務：針對即將就讀幼兒園或即將轉銜之兒童，訓練基本能力為主要教學重點，以利個案功能性之實質需求。<br>3. 專業治療的評估及介入：藉由多元專業治療師定期追蹤評估介入，使得個案療育服務能客觀受到監督、評估。<br>4. 諮詢服務：提供家長親職諮詢服務，給予解決方法處理家長面臨孩子的困難、問題。<br><br>檢討：<br>1. 112年度未能辦理繪本活動與親職示範服務，預計113年度持續辦理。 | 590,700 | 620,000 |



| 工作項目               | 實施內容                                                                                                                                           | 執行成果與檢討                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 預算經費      | 執行經費      |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| 積極拜訪早療資源網路與加深連結合作。 | 1. 評估業務相關性，彼此了解工作內容，進一步洽談合作可能性。<br>2. 預計拜訪單位：苗栗縣北區托育資源中心(業成基金會承辦)、苗栗縣北區居家托育資源中心(生命之愛基金會承辦)、兒盟育兒+(兒福聯盟承辦)、苗栗縣政府頭份公設民營托嬰中心、玩玩聚親子空間(業成基金會承辦)。     | 執行成果：<br>1. 中心早療同仁了解網絡單位服務內容，並於參訪後於團體討論資源狀況新增至資源盤點表。<br>2. 112年度與業成基金會及玩玩具親子空間及后庄非營利幼兒園合辦活動。<br>檢討：<br>1. 113年延續112年所合作的單位，持續接觸保持良好關係及合作模式，並持續開發新的合作機會。                                                                                                                                                        | 0         | 0         |
| 增設早療據點             | [附件二]<br>在中心早療服務人數逐年攀升的情況下，考量苗栗縣地區早療資源相對缺乏，為使早療家庭獲得足夠資源、實踐兒童權益公約第23條-身心障礙兒童接受教育、訓練、復健服務，中心規劃新增1處新的早療服務據點，此據點規劃提供早療認知課程、早療諮詢、專業人員討論合作共識、資源轉介服務。 | 執行成果：<br>1. 112年5月於頭份市落成早療頭份據點「毛毛蟲兒童歡樂屋」，每月提供250人次兒童早療課程。<br>2. 設置2間辦公室：1間提供6位早療社工使用、1間提供5位早療老師使用。<br>3. 家長等待區及兒童遊戲空間：每月提供80人次早療家庭使用，遊戲空間設置兒童繪本、遊具供早療兒童及手足操作。<br>4. 專業團隊合作：空間整合後提升專業人員討論便利性，每月提供300人次社工、早療老師及治療師業務討論，以形成專業服務共識。<br>檢討：<br>1. 113年度預計可以依節慶辦理一些親子活動，來增加據點的曝光率及增加家長對於頭份據點的了解。                     | 0         | 683,150   |
| 早療個管中心             | [附件七]<br>1. 中港溪地區早療家庭資源提供。<br>2. 家庭支持方案辦理。<br>3. 社區融合暨宣導活動。                                                                                    | 執行成果：<br>1. 112年提供中港溪地區589個早療家庭服務。<br>2. 辦理4場親子活動、1場親職講座、4場專業團隊評估、1場親子共學、6場外聘督導方案活動。<br>檢討：<br>1. 因中心位於頭份，屬人口密集的區域，明年度可以多與鄰近單位合作，一起辦理社區融合活動，也可以創造資源共享。                                                                                                                                                         | 3,675,259 | 3,312,625 |
| 聖家工坊               | [附件八]<br>提供通苑地區具有工作意願與潛能之障礙者進行作業訓練，當能力具備並且有適合的工作機會時，將連同縣府就業相關資源進行配對與媒合                                                                         | 執行成果：<br>1. 112年已招收12名服務對象，結案2名，總計招生13場次。<br>2. 112年除原本的水餃製作、清潔技能及內部團體活動外；擴充原本的清潔技能內容，增加園藝種植及洗車等嘗試。<br>3. 今年活動場次統計：權益倡導26場、社區活動15場、健康管理12場、休閒活動36場、性平教育12場、健康與安全13場、自立生活31場。<br>檢討：<br>1. 112年招生達成狀況達80%，預計在113年拓展至苑裡的招生場次。(據112年底的服務對象居住地統計，通霄及苑裡各半)<br>2. 112年透過拜訪相關資源單位，加強橫向的結合；預計在113將拓展積極拜訪鄰里長等資源，以其拓展生源。 | 2,170,650 | 1,929,493 |



| 工作項目 |                       | 實施內容                                                                                                                          | 執行成果與檢討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 預算經費      | 執行經費    |
|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| 行政業務 | 建構與穩定中心硬體層面之服務對象健康安全網 | 1. 輔具/儀器/運動器材、感控急救、危險物品之管理與維護<br>2. 服務對象擁有完善的口腔健康照護<br>3. 消防設備定期健檢<br>4. 用電用水及瓦斯定期健檢                                          | 執行成果：<br>1-4皆穩定完成。<br>2. 於112年三月申請「住宿式機構強化感染管制獎勵計畫」，於同年12月查核通過。<br>檢討：<br>1. 因應112年第十一次機構評鑑委員建議，將在113~114年進行防火區劃的相關優化。<br>2. 預計於113年持續申請「住宿式機構強化感染管制獎勵計畫」，期望中心能對常見的群聚感染能有應對能力。<br>3. 預計113年申請「減少照護機構住民至醫療機構就醫方案」，提升服務對象的健康照護措施。                                                                                                                                                                                                                                                                     | 780,000   | 833,163 |
|      | 多元就業開發計畫              | [附件三]<br>透過惜福物資的整理與販售，增加服務對象作業活動的多元性，提升與社區的連結。並透過服務及活動協助員的支持，給予服務對象更完整的支持與訓練。                                                 | 執行成果：<br>1. 112年度共進用3位多元人員-曾鈺葳、章運金、謝欣穎。<br>2. 教保員及訓練員班：安排曾鈺葳參加。受訓時數共90小時，已領到結業證書。<br>3. 112年期滿結束後，章運金申請留用。<br>4. 112年度共提供照顧服務對象5246人次，引導服務對象日常作息、作業活動的照顧及陪伴。<br>檢討：<br>在新進人員面試時，要警慎評估其身體狀況是否能負荷中心的工作。                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,121,526 | 891,854 |
|      | 112年身心障礙服務專業人員訓練      | [附件四]<br>1. 透過舉辦專業人員訓練的課程，可提高直接服務人員的專業素養，藉此機會改進其不足之處，精進服務內容，開拓視野。<br>2. 藉由講師提供的課程內容與經驗，使相關工作人員學習到良好的服務型態。<br>3. 提供中心外專業人員相關訓練 | 執行成果：<br>1. 112年的參與人次有顯著增加！從111年的334人次提升至112年的438人次(每場平均人次也有約略提升)，這次社區式服務參與的夥伴有較去年顯著提升(111年7人次→112年58人次)。<br>2. 在授課方式上有著重在專業人員之間的經驗交流及現場的演練與討論；故在滿意度問卷相關題項中都有72%以上的非常滿意程度。<br>檢討：<br>1. 112年年初併合社區式日間服務輔導委員建議，在本次課程中安排了幾次假日的課程；在課程中發現機構式與社區式的夥伴有很多的激盪與討論，雖然對講師來說是一個很大的挑戰！所幸講師們都很有經驗，暨能照顧到雙方在服務部分有些許差異，亦能兼顧核心的精神與理論，實屬不易！但整個授課過程中很順暢，在一些案例中也多有互通可借鏡之處。113年會延續社區式日間服務委員給予的課程安排建議持續開課！<br>2. 在課程中聽取上課人員的分享與講師的建議後，這幾年同仁們對於基礎的認知或架構已陸續充足，預計會將課程的難度或演練程度拉高。後者係因為在一線服務的引導中，情境演練是非常重要的！因此113年部分課程會朝向此方向前進。 | 153,000   | 177,422 |
|      |                       |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |         |

| 工作項目                     | 實施內容                                                                                                                                                                                      | 執行成果與檢討                                                                                                                                                                                                                             | 預算經費       | 執行經費       |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 員工涵養培力安心計畫               | 1. 與體適能教練合作，對應員工健檢結果發現統一需求，每周提供40分鐘的體適能活動規劃，來鞏固員工的身體健康狀態以利長久穩定的服務。<br>2. 聘請相關專業講師每兩周給予同仁40分鐘的團體分享，期待透過建立非暴力溝通的服務環境，除了帶給服務對象友善且溫柔的生活氛圍外，也能提升同仁在心靈層面的安泰祥和。<br>3. 提升同仁在工作職場中的安全認知及應對緊急狀況的反應。 | 執行成果：<br>1. 112年員工體適能共辦理29場(計20小時)，於員工健檢報告上之異常健檢數值有些微改變。<br>2. 於各項福利滿意指標皆有進步，在參與決策指標則有少部分極端值出現，顯示員工會更注重自己的意見反應與參與決策。<br>3. 112年皆穩定完成相關演練，同仁均有通過並知曉其職責；另增加感染控制(疥瘡)之桌上演習。<br>檢討：<br>預計113年除運行原本的體能及溝通環境外，將鼓勵同仁創建員工休閒社團，併入員工福利相關制度與措施。 | 90,000     | 42,000     |
| 其他業務支出--對應預算報表的義賣商品成本+其他 |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | 5,500      | 6,200      |
| 商店成本--對應預算報表的商店成本        |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | 900,000    | 915,861    |
| 行政管理支出--對應預算報表的行政管理支出    |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | 5,310,700  | 3,188,900  |
| 資本支出--對應預算報表的資本支出        |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | 3,500,000  | 2,072,163  |
| 直接人事薪資支出                 | 人事服務費，含各項保險、退休、福利等。                                                                                                                                                                       | 112年服務量有增加日托服務對象4名，合計共64名，隨服務對象增加，更需維持員工的穩定度，112年增加員工福利措施                                                                                                                                                                           | 19,761,054 | 20,524,130 |
| 服務對象相關支出                 | 含伙食、醫療、交通車、修繕、生活日用等                                                                                                                                                                       | 1. 生活物價指數增加，日常生活支出增加。<br>2. 因應會計科目分類，增加其他支出至此項目。                                                                                                                                                                                    | 2,150,500  | 6,023,272  |
| 其他                       | 社區活動營造與參與                                                                                                                                                                                 | 執行成果：<br>112年在母親節、周年慶、聖誕節共舉辦三場，在周年慶、聖誕節有與企業取得志工合作機會，並由企業贊助經費；母親節則與縣議員合作辦理。<br>檢討：<br>預計可在113年活動規劃中增加不同節日的活動，例如：端午節、中秋節                                                                                                              | 37,500     | 98,057     |
| 合計                       |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     | 40,588,889 | 41,696,147 |

製表人：

張建甫

主任：

林美秀

執行長：

國鏞河

董事長：

林國河

司