

財團法人台灣省天主教會新竹教區附設苗栗縣私立聖家啟智中心

112年度業務計畫

壹、年度計畫目標

- 一、引入多元且豐富的專業資源，帶給服務對象溫暖、活潑且安全的服務環境。
- 二、積極創建社區資源開發與統整，提供共融與參與合作平台，以滿足服務對象及其家庭需求。
- 三、鞏固員工身心靈健康福祉，提升員工專業知能，激發員工自信且積極之服務態度，給予服務對象豐富的生活。

貳、實施內容

工作項目	計畫內容	預期成果	預算經費	備註
專業團隊評估與定期訪視	1. 定期訪視：物理治療、職能治療、身心科醫師 2. 專業評估：體適能測驗、職能活動參與功能評量、營養評估、健康檢查、日常生活功能支持型態評量、服務對象性安全支持分級篩檢表、家庭功能及需求評估、老退化評估	1. (1)物理治療預計提供48小時，職能治療預計提供36小時的訪視服務，預計280人次及中心5個作業活動調整與再設計；(2)身心科醫師提供12次的訪視，預計受益人次為156人次。 2. (1)依據ISP服務流程，預計給予全院61位服務對象共計七項的專業評估(不含老退化)，共計427份評估；給予45歲以上SUR共計12名老退化評估。		
活動規劃引入專業或志工人力	1. 由中心其他非教保專業同仁帶領課程或活動，給教保同仁及服務對象新的刺激。 2. 引入志工或專任老師帶領休閒或體能類的團體活動。	1. 依據ISP目標，每月一次，預計12次。 2. 預計今年2種休閒或體適能團體活動連結相關人力。		
建構與穩定中心硬體層面之服務對象健康安全網	1. 輔具/儀器/運動器材、感控急救、危險物品之管理與維護 2. 服務對象擁有完善的口腔健康照護 3. 消防設備定期健檢 4. 用電用水及瓦斯定期健檢	1. (1)運動器材之汰舊換新，預計三種；(2)輔具儀器每月定期維護及每年定期校正費用；(3)感控防疫及醫護耗材之採購與管理。 2. 全院預計61名服務對象可達成每人至少一次的口腔檢查，80%服務對象可另外獲得至少一次的洗牙服務。 3. 4. 每半年一次的消防、水電瓦斯之定期檢查。		
維護服務對象作業權益及獎勵回饋	1. 訓練與維持服務對象的作業能力 2. 讓服務對象持續性保有作業機會 3. 依據服務對象的作業態度與產能給予獎勵金回饋 4. 高支持服務對象也有機會參與相關活動獲取獎勵品	1. 維持社區打掃作業能力及品質(預計12名)、維持包貨作業能力及商店技能(預計6名)、訓練水餃作業能力(預計10名)。 2. 預計至少30名服務對象每月可領取作業獎勵金。 3. 預計15名服務對象可參與居家生活訓練，維持簡單清潔工作技能，獲取獎勵點數，換取獎勵品。		
支持服務對象進入社區並使用、參與社區活動與設施	1. 連結交通資源讓高支持服務對象也能出遠門 2. 高功能服務對象引導使用大眾運輸系統 3. 讓服務對象在社區中能至少達成購買物品付款及安全行走的目標	1. 預計媒合1-2次縣政府復康巴士，在就醫或是社區融合時，可以有更多元的選擇。 2. 讓至少30名服務對象每人每年可至少使用兩次大眾運輸系統(若疫情平穩下可提高次數) 3. 提供至少20名高支持服務對象每人每月一次的社區融合活動(疫情下改為在教堂區活動)		
服務對象有機會表達自己的想法並參與決策	1. 提供至少以下機會讓服務對象練習表達自己的想法並決策： (1)每月的快樂餐內容 (2)社區融合地點 2. 對現況的滿意度調查 3. 對住宿生活的個人想法 4. 創建服務對象表達想法的多元管道 5. 使用易讀方式讓服務對象了解以上的議題	1. (1)每月快樂餐以訂購餐點、購買食材以烹飪課的方式烹煮，藉著不同種類的餐點，有機會品嚐各式各樣的食物種類，學習簡單食物烹煮時的料理方式。(2)在疫情平穩的狀況下，讓服務對象於每月的各班會議中討論與決定自己想去的去地方。 2. 每年家長及服務對象滿意度。 3. 持續佈置住宿生對房間期望，讓寢室更貼近個人化。 4. 持續進行『社會談室』的每周一次溫馨會談，讓有需求的服務對象，可以把心事向社工抒發。		
身心障礙者日間及全日照顧服務	人事服務費，含各項保險、退休、福利等，服務收托達60-63案	增加收托人數，人數須達擴建目標85-90%		
專業服務支出	各項醫療、飲食、營運雜支等	增加收托人數，人數須達擴建目標85-90%	29,509,515	



工作項目	計畫內容	預期成果	預算經費	備註
身心障礙者家庭支持活動	親子旅遊二場及親職講座一場	使家庭與中心能建立共同目標，為服務對象提供最佳照顧與支持。		
社區活動營造與參與	主動辦理與社區同樂四場	藉由母親節、周年慶、父親節、與聖誕節，邀請社區居民一同參加活動，使居民更了解如何與身障朋友相處。		
聖家工坊	提供通苑地區具有工作意願與潛能之障礙者進行作業訓練，當能力具備並且有適合的工作機會時，將連同縣府就業相關資源進行配對與媒合	1. 預計服務13位通苑地區之障礙者 2. 提供至少兩種的作業技能訓練 3. 因應服務對象融入社區的能力狀況，建立性平教育、權益保護、金錢認知、終身學習等認知建立。		
早療個管中心	1. 中港溪地區早療家庭資源提供。 2. 家庭支持方案辦理。 3. 社區融合暨宣導活動。	1. 預計提供中港溪地區325個早療家庭服務。 2. 辦理親子活動、親職講座、專業團隊評估、外聘督導方案活動。 3. 辦理2場次以上社區宣導活動。		
積極拜訪早療資源網路與加深連結合作	1. 評估業務相關性，彼此了解工作內容，進一步洽談合作可能性。 2. 預計拜訪單位： (1) 苗栗縣北區居家托育資源中心(業成基金會承辦)。 (2) 苗栗縣北區居家托育資源中心(生命之愛基金會承辦)。 (3) 兒童育兒+(兒福聯盟承辦)。 (4) 苗栗縣政府頭份公設民營托嬰中心。 (5) 玩玩聚親子空間(業成基金會承辦)。	1. 中心早療同仁了解網絡單位服務內容，並於參訪後於團督討論資源狀況新增至資源盤點表。 2. 嘗試於112年度與1間以上網絡單位合辦活動。		
建立早療家庭支持網路方案	1. 從網路社群軟體(Facebook)創建私密社團，讓家長可以有一個訴說自身心情及蒐集資訊的管道。 2. 發送家長信、生日卡等問候，讓家長感受到被關注及關懷的溫暖。 3. 辦理家長講座及家長團體，藉由專業人員引導，來提升家長間的凝聚力。	期待陪伴更多需要被幫助的父母們走出失落及無助，從彼此扶持甚而成為助人者，用家庭影響家庭、生命影響生命，讓家長支持家長，共同得到祝福、走向更光明的明天。		
弱勢家庭早期療育服務	1. 提供中港溪地區弱勢早療家庭療育課程。 2. 辦理親職示範服務，提供早療家長諮詢服務。 3. 辦理偏鄉親子繪本行動車活動，利用繪本主題活動增進親子互動及繪本共讀技巧。	1. 藉由專業人員提供之建議，預計讓420人次發展遲緩或身心障礙兒童得以接受一至兩種療育課程，提升其各項能力發展。 2. 藉由專業人員提供家庭諮詢服務，預計讓45人次兒童及家庭，藉由居家活動以提升親職教養知能。 3. 預計提供24人次家庭經濟弱勢或無法獲得政府療育補助之兒童，在經費補助下，改善兒童之成長環境。 4. 預計辦理5場次的繪本行動服務，每場邀請12對發展遲緩或一般兒童及家長們共同參與團體課程，將提供60個家庭相關資源。		

工作項目	計畫內容	預期成果	預算經費	備註	
行政業務	員工涵養培力安心計畫	1. 與體適能教練合作，對應員工健檢結果發現統一需求，每周提供40分鐘的體適能活動規劃，來鞏固員工的身體健康狀態以利長久穩定的服務。 2. 聘請相關專業講師每兩周給予同仁40分鐘的團體分享，期待透過建立非暴力溝通的服務環境，除了帶給服務對象友善且溫柔的生活氛圍外，也能提升同仁在心靈層面的安泰祥和。 3. 提升同仁在工作職場中的安全認知及應對緊急狀況的反應。	1. (1)員工滿意度在身心靈健康方面的題項有提升至滿意；(2)可讓15位員工有出現健檢異常項目降低數值的(異常變降低異常)情形。 2. (1)在服務對象滿意度調查上，能提升對工作人員的滿意度；(2)提升在員工滿意度調查中與人互動相關項目的平均分數。 3. (1)每年兩次火災、一次複合式災難演練及地震演練；(2)安排宣導緊急災害應變時個人職責及需做事項；(3)緊急就醫演練-日中夜各一次；(4)相關安全檢核(支持餵藥、急救訓練、簡易防疫裝備穿脫)；(5)其他日常災害(停水/停電/電梯壞掉等)沙盤演練及小組推演(一年兩次)。	6,673,374	
	112年身心障礙服務專業人員訓練	1. 透過舉辦專業人員訓練的課程，可提高直接服務人員的專業素養，藉此機會改進其不足之處，精進服務內容，開拓視野。 2. 藉由講師提供的課程內容與經驗，使相關工作人員學習到良好的服務型態。 3. 提供中心外專業人員相關訓練	1. 透過講師專業的課程訓練，增進苗栗縣內預計325-390人次專業服務人員的服務品質。(以每場平均為25-30人，總計13場計算。 2. 藉由專業課程，增加專業人員之間經驗交流的機會。 3. 汲取講師授課內容的優點及方法，有效應用在服務使用者的服務及支持上。 4. 促使身心障礙福利服務工作的相關專業人員開拓眼界，增加服務之業務經驗與工作方法。		
	行政管理支出	1. 行政作業 2. 財務作業 3. 設施設備維護管理 4. 啟智宣導	1. 辦理人員異動及差勤管理。 2. 補助款申請及核銷作業、會計報告之編制 3. 辦理1次財產盤點、10月建築物安全申報、2次消防設備檢修與申報及設施設備定期維護管理 4. 發行年刊 5. 辦理靈性關懷活動(12場彌撒)。		
	多元就業開發計畫	透過惜福物資的整理與販售，增加服務對象作業活動的多元性，提升與社區的連結。並透過服務及活動協助員的支持，給予服務對象更完整的支持與訓練。	1. 調整商店營運模式，讓商店的來客效益增加。 2. 增加二手商品義賣會，一方面達到訓練技能另一方面對環保再利用盡一分心力。		
其他	增設早療據點	在中心早療服務人數逐年攀升的情況下，考量苗栗縣地區早療資源相對缺乏，為使早療家庭獲得足夠資源、實踐兒童權益公約第23條-身心障礙兒童接受教育、訓練、復健服務，中心規劃新增1處新的早療服務據點，此據點規劃提供早療認知課程、早療諮詢、專業人員討論合作共識、資源轉介服務。	1. 每月提供200人次兒童早療課程。 2. 設置2間辦公室：1間提供6位早療社工使用、1間提供5位早療老師使用。 3. 家長等待區及兒童遊戲空間：每月提供100人次早療家庭使用，規劃設置兒童繪本、遊具供早療兒童及手足操作。 4. 專業團隊合作：空間整合後提升專業人員討論便利性，預計每月提供300人次社工、早療老師及治療師業務討論，以形成專業服務共識。	4,406,000	
	義賣活動	配合三大節慶義賣	預計於三大節慶結合作廠商商品進行義賣活動，辦理三場次。		
	商店成本	科技廠每個月的拜拜澎湃包後台理貨出貨	共計12次(每月一次)		
	資本支出	1. 提升服務對象住宿環境舒適度。 2. 提升中心服務對象身心健康。 3. 提升工坊服務對象身心健康。	1. 中心住宿區冷氣擴充計畫。 2. 中心體適能設備維護、汰舊換新。 3. 聖家通宵工坊運動設施計畫。		
合計			40,588,889		

製表人：



主任：



執行長：



董事長：



