

財團法人台灣省天主教會新竹教區附設苗栗縣私立聖家啟智中心  
113年度業務計畫書

壹、年度計畫目標

- 一、引入多元且豐富的專業資源，帶給服務對象溫暖、活潑且安全的服務環境。
- 二、積極創建社區資源開發與統整，提供共融與參與合作平台，以滿足服務對象及其家庭需求。
- 三、鞏固員工身心靈健康福祉，提升員工專業知能，激勵員工自信且積極之服務態度，給予服務對象豐富的生活。

貳、實施內容

工作項目	計畫內容	預期成果	預算經費	備註
專業團隊評估與定期訪視	[附件一] 1. 定期訪視：物理治療、職能治療、身心科醫師 2. 專業評估：體適能測驗、職能活動參與功能評量、營養評估、健康檢查、日常生活功能支持型態評量、服務對象性安全支持分級篩檢、家庭功能及需求評估、老退化評估	1. (1)物理治療預計提供48小時、職能治療預計提供36小時的訪視服務，預計280人次及中心5個作業活動調整與再設計；(2)身心科醫師提供12次的訪視，預計受益人次為156人次。 2. (1)依據ISP服務流程，預計給予全院64位服務對象共計七項的專業評估(不含老退化)，共計427份評估；給予45歲以上SUR共計11名老退化評估。	172,800	
活動規劃引入專業或志工人力	1. 由中心其他非教保專業同仁帶領課程或活動，給教保同仁及服務對象新的刺激。 2. 引入志工或專任老師帶領休閒或體能類的團體活動。(附件三)	1. 依據ISP目標和興趣，聘請專業舞蹈老師，每月4次，預計約48次。 2. 預計今年2種休閒或體適能團體活動連結相關人力。	72,600	
維護服務對象作業權益及獎勵回饋	1. 訓練與維持服務對象的作業能力 2. 讓服務對象持續性保有作業機會 3. 依據服務對象的作業態度與產能給予獎勵金回饋 4. 高支持服務對象也有機會參與相關活動獲取獎勵品	1. 維持社區打掃作業能力及品質(預計12名)、維持包貨作業能力及商店技能(預計7名)、訓練水餃作業能力(預計6名)。 2. 預計至少48名服務對象每月可領取作業獎勵金。 3. 預計15名服務對象可參與居家生活訓練，維持簡單清潔工作技能，獲取獎勵點數，換取獎勵品。	182,000	
支持服務對象進入社區並使用、參與社區活動與設施	1. 連結交通資源讓高支持服務對象也能出遠門 2. 高功能服務對象引導使用大眾運輸系統 3. 讓服務對象在社區中能至少達成購買物品付款及安全行走的目標 4. 服務對象能使用社區牙醫資源擁有完善的口腔健康照護	1. 預計媒合1-2次縣政府復康巴士，在就醫或是社區融合時，可以有更多元的選擇。 2. 讓至少30名服務對象每人每年可至少使用兩次大眾運輸系統(若疫情平穩下可提高次數) 3. 提供至少20名高支持服務對象每人每月一次的社區融合活動(疫情或雨天改為在教堂區活動) 4. 全院預計64名服務對象搭配社區牙醫的合作下，可達成每人至少一次的口腔檢查，80%服務對象可另外獲得至少一次的洗牙服務。	0	服務對象自己零用金
服務對象有機會表達自己的想法並參與決策	1. 提供至少以下機會讓服務對象練習表達自己的想法並決策： (1)〔財務自主〕服務對象獎勵金管理 (2)〔權益申訴〕創建服務對象表達想法的多元管道 (3)〔居住空間安排〕對住宿生活的個人想法 (4)〔生活作息〕社區融合地點 (5)〔飲食安排〕每月的快樂餐內容 2. 對現況的滿意度調查 3. 使用易讀方式讓服務對象了解以上的議題	1. (1)每月獎勵金部分，由服務對象決定存放方式(郵局存款、托教保員代管、自行保管)。 (2)持續進行『社會談室』的每周一次溫馨會談，讓有需求的服務對象，可以把心事向社工抒發。 (3)持續佈置住宿舍生對房間想望，讓寢室更貼近個人化。 (4)讓服務對象於每月的各班會議中討論與決定自己想去的地方。 (5)每月快樂餐以訂購餐點、購買食材以烹飪課的方式烹煮，藉著不同種類的餐點，有機會品嚐各式各樣的食物種類，學習簡單食物烹煮時的料理方式。 2. 每年家長及服務對象滿意度。	26,400	

專業服務

提供早療家長資訊交流及支持網絡	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 管理網路社群軟體Facebook社團，讓家長可以有一個訴說自身心情及交換早療資訊的管道。</li> <li>2. 經營官方LINE帳號，提供早療資訊、重要節日發送祝福小卡。</li> <li>3. 辦理家長講座及家長團體，藉由專業人員引導，來提升家長間的凝聚力。</li> </ol>	<p>期待陪伴更多需要被幫助的父母們走出失落及無助，從彼此扶持甚而成為助人者，用家庭影響家庭、生命影響生命，讓家長支持家長，共同得到祝福、走向更光明的明天。</p>	0	
弱勢家庭早期療育服務	<p>[附件二]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供中港溪地區弱勢早療家庭療育課程。</li> <li>2. 辦理親職示範服務，提供早療家長諮詢服務。</li> <li>3. 辦理偏鄉親子繪本行動車活動，利用繪本主題活動增進親子互動及繪本共讀技巧。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 藉由專業人員提供之建議，預計讓420人次發展遲緩或身心障礙兒童得以接受一至兩種療育課程，提升其各項能力發展。</li> <li>2. 藉由專業人員提供家庭諮詢服務，預計讓10人次兒童及家庭，藉由居家活動以提升親職教養知能。</li> <li>3. 預計提供20人次家庭經濟弱勢或無法獲得政府療育補助之兒童，在經費補助下，改善兒童之成長環境。</li> <li>4. 預計辦理5場次的繪本行動服務，每場邀請12對發展遲緩或一般兒童及家長們共同參與團體課程，將提供60個家庭相關資源。</li> </ol>	590,700	
積極拜訪早療資源網路與加深連結合作。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評估業務相關性，彼此了解工作內容，進一步洽談合作可能性。</li> <li>2. 預計拜訪單位：竹興非營利幼兒園(竹興公辦民營托嬰中心)、后庄幼兒園、六合非營利幼兒園、頭份學前特教班。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中心早療同仁了解網絡單位服務內容，並於參訪後於團督討論資源狀況新增至資源盤點表。</li> <li>2. 嘗試於113年度與3間以上網絡單位合辦活動。</li> </ol>	0	
專業服務支出	各項醫療、飲食、營運雜支等	增加收托人數，人數須達擴建目標85-90%	6,382,349	
身心障礙者日間及全日照顧服務	人事服務費，含各項保險、退休、福利等，服務收托達60-63案	增加收托人數，人數須達擴建目標85-90%	21,085,742	
社區活動營造與參與	主動辦理與社區同樂三場	藉由母親節、周年慶、父親節、與聖誕節，邀請社區居民一同參加活動，使居民更了解如何與身障朋友相處。	90,000	
身心障礙者家庭支持活動	[附件八、九]親子旅遊二場	使家庭與中心能建立共同目標，為服務對象提供最佳照顧與支持。	102,125	
申請補助辦理113年身心障礙者法治教育訓練	<p>[附件七]</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過舉辦法治教育的課程，可提高服務對象的防護認知，藉此機會增加服務對象的知識，開拓視野，活用於生活。</li> <li>2. 藉由講師提供的課程內容與經驗，使相關工作人員學習到相關知能、服務對象能檢視自我行為並自我約束。</li> <li>3. 提升家屬提防新型詐騙手法的能力與認知</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過講師專業的課程訓練，增進身心障礙者(預計40名服務對象)、家長和有社區民眾(預計20位)對於法治及自身權益的了解與保障。</li> <li>2. 預計20名工作者可汲取講師授課內容的優點及方法、豐富服務經驗的案例分享，以及在講師引道下的課堂演練，讓專業知能有效應用在現行現場服務與對服務對象的積極支持上。</li> <li>3. 促使身心障礙者個人及家長，了解目前的社會安全隱憂，增加工作者與家長應變之經驗、工作方法與支持策略。</li> </ol>	52,844	
早療個管中心	<p>[附件十]含子計畫10-1-10-5</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 中港溪地區早療家庭資源提供。</li> <li>2. 家庭支持方案辦理。</li> <li>3. 社區融合暨宣導活動。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 預計提供中港溪地區325個早療家庭服務。</li> <li>2. 辦理親子活動、親職講座、專業團隊評估、外聘督導方案活動。</li> <li>3. 辦理2場次以上社區宣導活動。</li> </ol>	5,805,485	



	<p>[附件十一]</p> <p>提供通苑地區具有工作意願與潛能之障礙者進行作業訓練，當能力具備並且有適合的工作機會時，將連同縣府就業相關資源進行配對與媒合</p>	<p>1. 預計服務15位通苑地區之障礙者</p> <p>2. 提供至少兩種的作業技能訓練</p> <p>3. 因應服務對象融入社區的能力狀況，建立性平教育、權益保護、金錢認知、終身學習等認知建立。</p>	2,279,128		
	<p>[附件十二]</p> <p>開辦社區居住家園，以CRPD為目標，提供身心障礙者以下服務1.家務處理：家務練習、家電的使用及居住環境之清理。</p> <p>2.金錢處理：如何使用及管理金錢。</p> <p>3.醫療與健康：看病與用藥/預防。</p> <p>4.居住安全：教導居住環境之安全維護。</p> <p>5.行為教育及情緒支持。</p> <p>6.休閒娛樂之安排與提供。</p> <p>7.溝通與人際關係：日常禮儀、自我表達、電話使用。</p>	<p>1. 第一年提供4-5名成年心智障礙者多元居住服務選擇，協助其有機會生活於熟悉及就近的社區住家，擁有居住平等與融合社會之權利。</p> <p>2. 經由居住服務方案操作手冊之訂定，促使各地方政府未來持續推展更有依循。</p> <p>3. 提供政府相關部門推動障礙者社區居住與生活相關之住宅與福利政策參考。</p>	2,818,637		
行政業務	<p>建構與穩定中心硬體層面之服務對象健康安全網</p>	<p>1. 輔具/儀器/運動器材、感控急救、危險物品之管理與維護</p> <p>2. 消防設備定期健檢</p> <p>3. 用電用水及瓦斯定期健檢</p>	<p>1. (1)運動器材之汰舊換新，預計三種；(2)輔具儀器每月定期維護及每年定期校正費用；(3)感控防疫及醫護耗材之採購與管理。</p> <p>2. 3. 每半年一次的消防、水電瓦斯之定期檢查。</p>	832,700	
	<p>多元就業開發計畫</p>	<p>[附件四]</p> <p>透過惜福物資的整理與販售，增加服務對象作業活動的多元性，提升與社區的連結。並透過服務及活動協助員的支持，給予服務對象更完整的支持與訓練。</p>	<p>1. 調整商店營運模式，改為後臺商品配送作業訓練。</p> <p>2. 增加手工水餃義賣，一方面達到訓練技能另一方面增加中心額外收益。</p>	1,121,526	
	<p>113年身心障礙服務專業人員訓練</p>	<p>[附件五]</p> <p>1. 透過舉辦專業人員訓練的課程，可提高直接服務人員的專業素養，藉此機會改進其不足之處，精進服務內容，開拓視野。</p> <p>2. 藉由講師提供的課程內容與經驗，使相關工作人員學習到良好的服務型態。</p> <p>3. 提供中心外專業人員相關訓練</p>	<p>1. 增進苗栗縣內預計400-480人次專業服務人員的服務品質。(以每場平均為25-30人，總計16場計算)</p> <p>2. 藉由專業課程，增加專業人員之間經驗交流的機會。</p> <p>3. 汲取講師授課內容的優點及方法，有效應用在服務使用者的服務及支持上。</p> <p>4. 促使身心障礙福利服務工作的相關專業人員開拓眼界，增加服務之業務經驗與工作方法。</p>	188,500	
	<p>員工涵養培力安心計畫</p>	<p>[附件六]</p> <p>1. 與體適能教練合作，對應員工健檢結果發現統一需求，每周提供40分鐘的體適能活動規劃，來鞏固員工的身體健康狀態以利長久穩定的服務。</p> <p>2. 聘請相關專業講師對工作者進行2場的團體分享與督導，期待透過建立非暴力溝通的服務環境，除了帶給服務對象友善且溫柔的生活氛圍外，也能提升同仁在心靈層面的安泰祥和。</p> <p>3. 提升同仁在工作職場中的安全認知及應對緊急狀況的反應。</p> <p>4. 併合「人員專業訓練管理辦法」，期待強化與深入專業知能之培訓，讓工作人員接受完整訓練，提供專業人員涵養與提升服務品質。</p>	<p>1. (1)員工滿意度在身心靈健康方面的題項有提升至滿意；(2)中期目標可讓15位員工有出現檢異常項目數值有改善。</p> <p>2. (1)在服務對象滿意度調查上，能提升對工作人員的滿意度；(2)提升在員工滿意度調查中與人互動相關項目的平均分數。</p> <p>3. (1)每年兩次火災、一次複合式災難演練及地震演練；(2)安排宣導緊急災害應變時個人職責及需做事項；(3)緊急就醫演練-日中夜各一次；(4)相關安全檢核(支持銀藥、急救訓練、簡易防疫裝備穿戴)；(5)其他日常災害(停水/停電/電梯壞掉等)沙盤演練及小組推演(一年兩次)。</p> <p>4. 外派10位工作者完成下列之一的完整訓練課程，如：教保員訓練(初階/進階/督導/服務管理)、特殊口腔指導員、感染管控師、正向行為支持系列課程等等。</p>	76,400	



其他	行政管理支出	1. 行政作業 2. 財務作業 3. 設施設備維護管理 4. 啟智宣導	1. 辦理人員異動及差勤管理。 2. 補助款申請及核銷作業、會計報告之編制 3. 辦理1次財產盤點、10月建築物安全申報、2次消防設備檢修與申報及設施設備定期維護管理 4. 發行年刊 5. 辦理靈性關懷活動(12場彌撒)。	3,737,614	
	義賣活動	配合三大節慶義賣	預計於三大節慶結合合作廠商商品進行義賣活動，辦理三場次。	5,000	
	商店成本	科技廠每個月的拜拜澎湃包後台理貨出貨	共計12次(每月一次)	850,000	
	資本支出	1. 提升服務對象住宿環境舒適度。 2. 提升中心服務對象身心健康。 3. 提升工坊服務對象身心健康。	1. 中心住宿區冷氣擴充計畫。 2. 中心體適能設備維護、汰舊換新。 3. 聖家通貫工坊運動設施計畫。	2,216,000	
				合計	48,688,550

製表人：



主任：



執行長：



董事長：

